

INFORMAZIONI PERSONALI

Cipriani Michele

  Bari (Italia)

 

 michelecipriani79@gmail.com

 Sesso Maschile, Data di nascita , Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

10/06/1999–09/06/2004 Amministratore
Comune di Bari, Bari (Italia)

10/06/2004–09/06/2009 Amministratore
Comune di Bari, Bari (Italia)

10/06/2009–09/06/2014 Amministratore
Provincia di Bari, Bari (Italia)

04/04/2006–alla data attuale Transcom World Wide, Bari (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/09/2002–13/06/2004 Diploma Perito Ragioniere
Istituto Luigi Einaudi, Bari (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE

Ascolto

Lettura

Interazione

PARLATO

Produzione orale

PRODUZIONE SCRITTA

B1

B1

B1

B1

B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative maturate nell'ambito lavorativo.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione
delle
informazioni

Comunicazione

Utente
avanzato

Utente
avanzato

Altre Competenze acquisite

Ho frequentato

Ho frequentato corso di formazione professionale riconosciuto dalla Regione Puglia, come elettrotecnico in genere per impianti civili, corso che mi ha dato possibilità di svolgere attività presso aziende operanti nei settori di impianti elettrici.

Ho frequentato corso di formazione professionale riconosciuto dalla Regione Puglia per corso di informatica sull'uso del pacchetto Office, acquisendo abilità su Word, Excel, Power Point, Access e Outlook.

Contestualmente al corso di formazione per informatica, ho frequentato un corso d'inglese avanzato, superando con un buon risultato, l'esame per il 3° livello di conoscenza.

Ho scritto più di 200 articoli per una testata giornalistica di distribuzione regionale nel triennio 2003 – 2006, iscrivendomi a seguito del triennio all'ordine dei giornalisti pubblicisti della Regione Puglia.

Durante il mandato elettorale svolto dal 1999 al 2014, ho rivestito il ruolo di Componente della Commissione dei Capigruppo, Componente della Commissione Cultura dell'VIII^ Circoscrizione del Comune di Bari, Presidente e Vice Presidente della Commissioni Speciali istituite dall'VIII^ Circoscrizione. Componente della II Commissione e Vice Presidente della IV Commissione della Provincia di Bari

Dal 2006 al 30 Novembre 2019, ho lavorato, presso la Transcom World Wide con contratto a tempo indeterminato come operatore CRM, utilizzando quotidianamente i maggiori applicativi del pacchetto Office, il Sibel, l'intranet aziendale, Art e il Single View.

Dal 2006 al 2009, ho gestito il Customer Care dell'operatore telefonico "Tele 2" gestendo le problematiche di rete riscontrata dagli utenti mediante Art CPS e Art ADSL. Dal 2009 ad oggi, a seguito del cambio di appalto, sono operatore per il servizio utenti INPS.

Dal 1° Dicembre 2019, a seguito di cambio appalto, dipendente Network Contact Molfetta su commessa Inps, con contratto a tempo indeterminato.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR e del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ai fini di attività di Ricerca e Selezione del Personale e contatti lavorativi.

Michele Cipriani

