
Risultati**Indagine 657663**

Numero di record in questa query:	1826
Record totali nell'indagine:	1826
Percentuale del totale:	100.00%

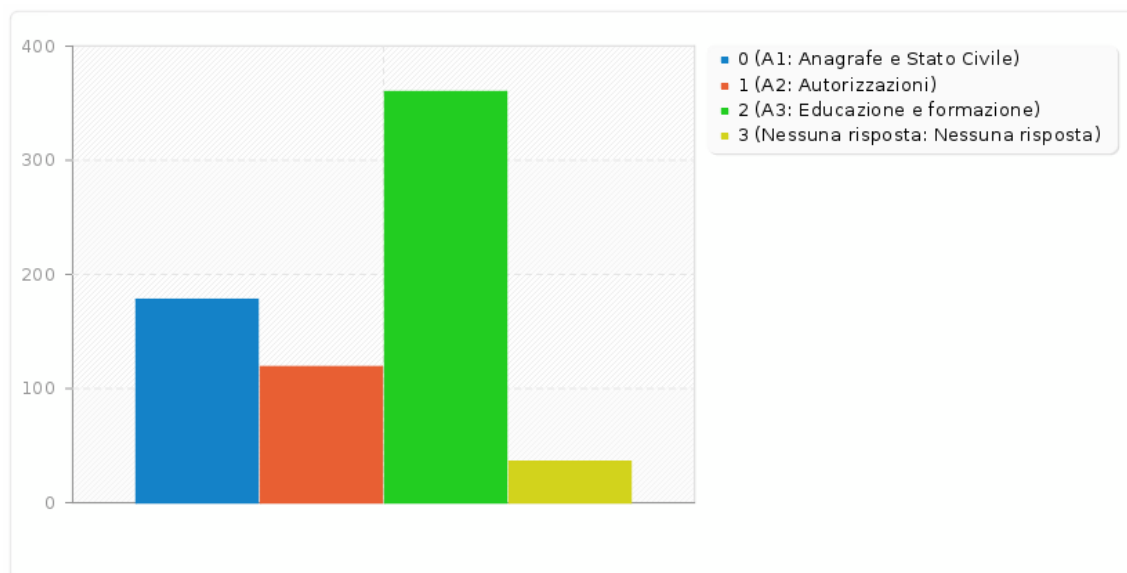
Riepilogo per Q00

Seleziona il servizio utilizzato:

Risposta	Conteggio	Percentuale
Anagrafe e Stato Civile (A1)	178	25.69%
Autorizzazioni (A2)	119	17.17%
Educazione e formazione (A3)	360	51.95%
Nessuna risposta	36	5.19%

Riepilogo per Q00

Seleziona il servizio utilizzato:



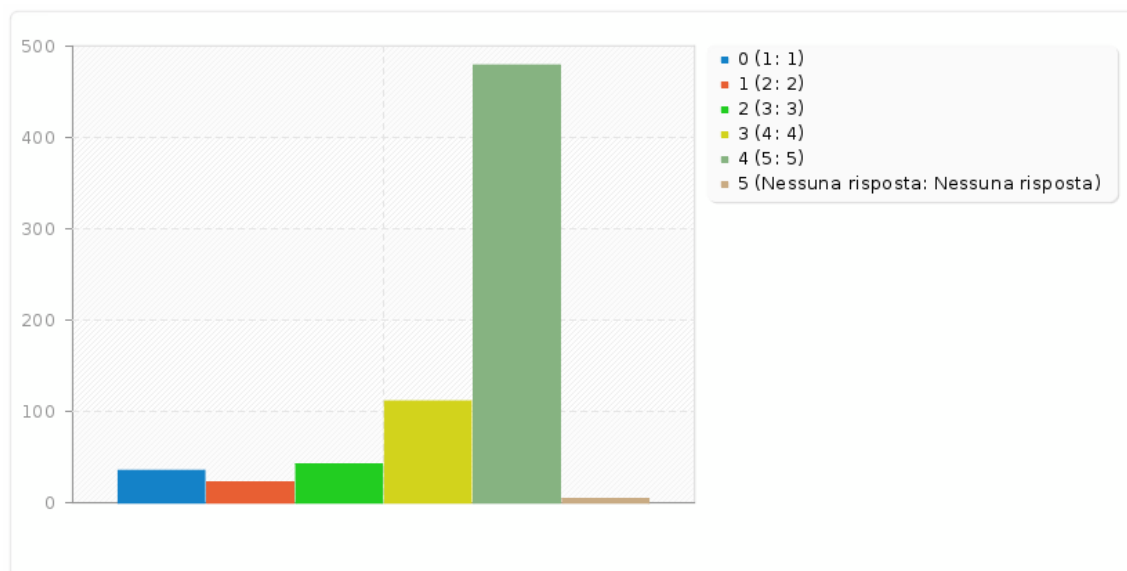
Riepilogo per Q01

Quanto è stato facile usare questo servizio?

Risposta	Conteggio	Percentuale	Somma
1 (1)	35	1.92%	3.13%
2 (2)	22	1.21%	
3 (3)	42	2.31%	2.31%
4 (4)	111	6.09%	
5 (5)	479	26.29%	32.38%
Nessuna risposta	4	0.22%	0.00%
Media aritmetica	4.42		
Deviazione standard	1.08		
Somma (Risposte)	689	100.00%	100.00%
Numero di casi		0%	

Riepilogo per Q01

Quanto è stato facile usare questo servizio?



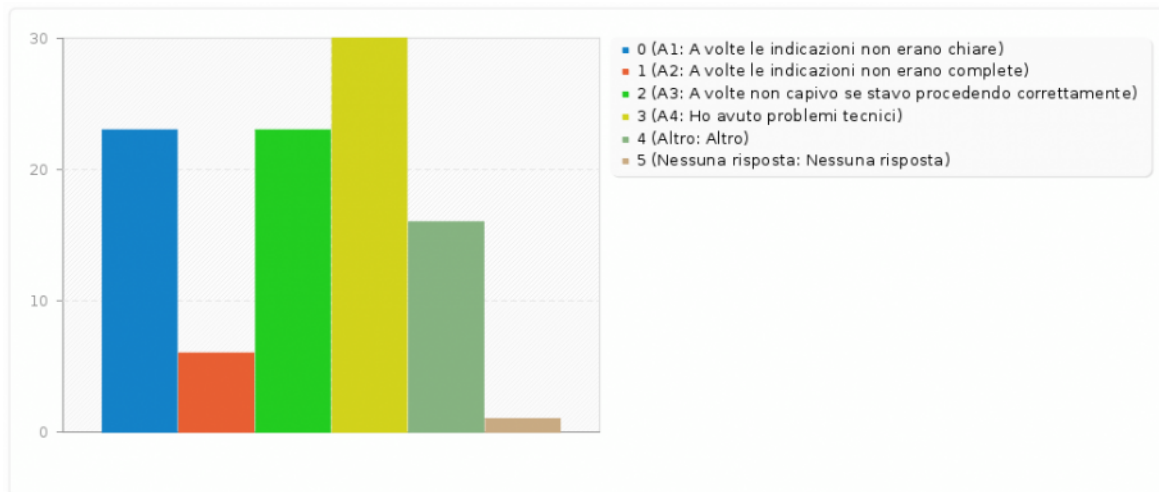
Riepilogo per Q02

Dove hai incontrato maggiori difficoltà?

Risposta	Conteggio	Percentuale
A volte le indicazioni non erano chiare (A1)	23	23.23%
A volte le indicazioni non erano complete (A2)	6	6.06%
A volte non capivo se stavo procedendo correttamente (A3)	23	23.23%
Ho avuto problemi tecnici (A4)	30	30.30%
Altro	16	16.16%
Nessuna risposta	1	1.01%

Riepilogo per Q02

Dove hai incontrato maggiori difficoltà?



Riepilogo per Q03

Quali sono stati gli aspetti che hai preferito?

Risposta	Conteggio	Percentuale
Le indicazioni erano chiare (A1)	313	53.05%
Le indicazioni erano complete (A2)	67	11.36%
Capivo sempre che stavo procedendo correttamente (A3)	97	16.44%
Non ho avuto problemi tecnici (A4)	87	14.75%
Altro	7	1.19%
Nessuna risposta	19	3.22%

Riepilogo per Q03

Quali sono stati gli aspetti che hai preferito?

