



RELAZIONE SUL CONTROLLO STRATEGICO

ANNO 2022



COMUNE DI BARI

Il cittadino è al centro di ogni intervento¹

¹ Dall'art. 53 dello Statuto Comunale, in piena armonia con le politiche adottate.



Sommario

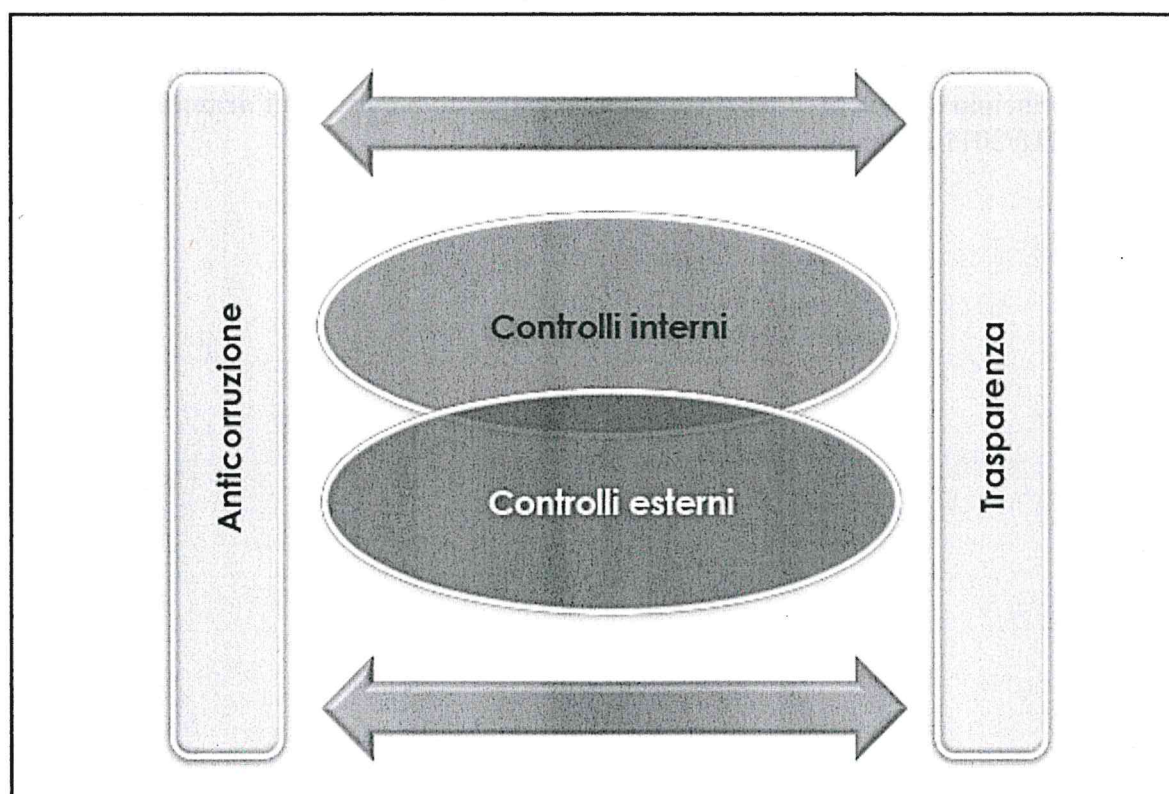
Premessa:	3
Contestualizzazione nazionale e municipale della normativa:	5
Elementi di riferimento:	6
Gli strumenti del controllo strategico:	7
Sviluppo dei Controlli.....	8
Il focus sulle azioni di maggiore rilevanza:	11
<i>Eventi culturali e religiosi</i>	12
<i>Sicurezza e Qualità di Vita Urbana</i>	15
<i>Welfare ed emergenze sociali</i>	19
<i>Politiche del Lavoro</i>	21
<i>Risorse Umane</i>	23
<i>Controllo della qualità dei servizi</i>	25
<i>Infrastrutture strategiche</i>	27
<i>Servizi Tecnologici - ICT</i>	27
<i>Valorizzazione delle opportunità e dei diritti</i>	32
<i>Gestione finanziaria</i>	35
Allegato n.1 Report Finanziario.....	36

Premessa:

L'andamento dei controlli nel corso degli anni ha avuto uno sviluppo che è possibile definire a *geometrie variabili*. L'attuale legislazione di settore, infatti, va in controtendenza rispetto agli "alleggerimenti" operati prima con la riforma Bassanini² e poi dalla riforma del Titolo V della nostra Carta Costituzionale³.

Nel 2012, con il D.L. 174, convertito in Legge n. 213/2012, il Governo ha imposto agli Enti Locali, nel rispetto del principio costituzionale del buon andamento e dell'esigenza di accrescere la competitività e l'appel complessivo del sistema Paese, di porre particolare cura nell'organizzazione dei **controlli interni**.

Controlli interni, ma anche esterni, che si vanno a loro volta ad innestare in un tessuto di rigore legale e procedurale caratterizzato dalla disciplina dell'anticorruzione e della trasparenza.



Il **sistema dei controlli**, quindi, non può prescindere da un raccordo armonico con le due discipline di cui innanzi.

Anche nel corso del 2022 si è perseguito l'intento di garantire il coordinamento tra il Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza e gli altri documenti programmatici dell'Amministrazione.

Nel merito, ha senz'altro giovato l'utilizzo della piattaforma informatica "StrategicPA" di gestione di tutto il "ciclo", avviato con l'adozione del Piano triennale da parte della Giunta Comunale, con la partecipazione diretta di tutti i dirigenti responsabili all'implementazione delle misure di prevenzione e con successivo monitoraggio e verifica del raggiungimento degli obiettivi.

² Con l'art 17, c. 85, della L. n. 127/1997 è stato soppresso l'art. 53, c. 1, della L. n. 142/1990 che prevedeva il parere preventivo di legittimità del Segretario Generale sulle proposte di delibere del Consiglio e della Giunta Comunale.

³ Con L. Cost. 3/2001 si è provveduto alla soppressione dei Co.re.co.



E' stata condotta una completa mappatura dei processi e delle attività comunali, con il coinvolgimento di tutte le strutture dell'Ente.

Tale mappatura è funzionale ad una più completa valutazione del rischio di corruzione che può annidarsi nell'attività amministrativa, nonché alla predisposizione di efficaci misure preventive.

Tale mappatura è, inoltre, utilizzabile in generale ai fini di una migliore conoscenza delle attività dell'Ente e quale strumento per costruire piani e programmi e, conseguentemente, attuare verifiche più approfondite.

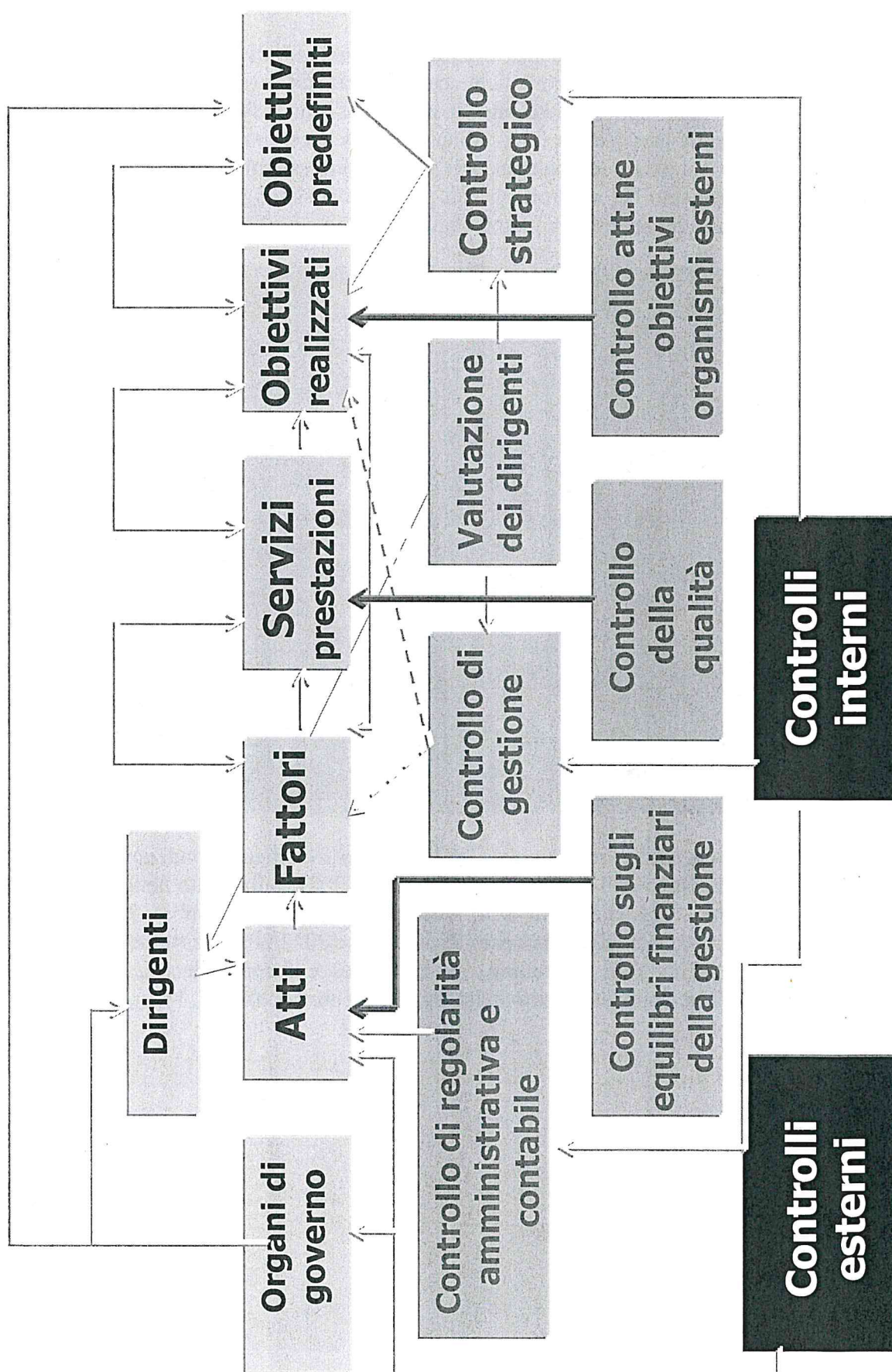
Il controllo strategico è un "aspetto qualificante" del sistema unitario e coerente di controllo dell'Ente Locale.

Tale dato emerge, tra l'altro, da una lettura sistematica degli artt. 147 e ss. del TUEL, peraltro ben evidenziato dalle linee guida per la stesura del Relazione Annuale del Sindaco alla Corte dei Conti che, in base all'art. 97 della Costituzione, come novellato dalla L. Costituzionale 1/2012, sintetizzano nel concetto di "sana gestione" il principio cardine da seguire da parte delle amministrazioni in tutte le loro attività.

In virtù di questo, l'azione amministrativa e la gestione contabile sono state espressione diretta del menzionato principio di sana gestione, in attuazione di quanto previsto dall'**armonizzazione contabile** (il D.Lgs. n. 118/2011 e ss.mm.ii.).

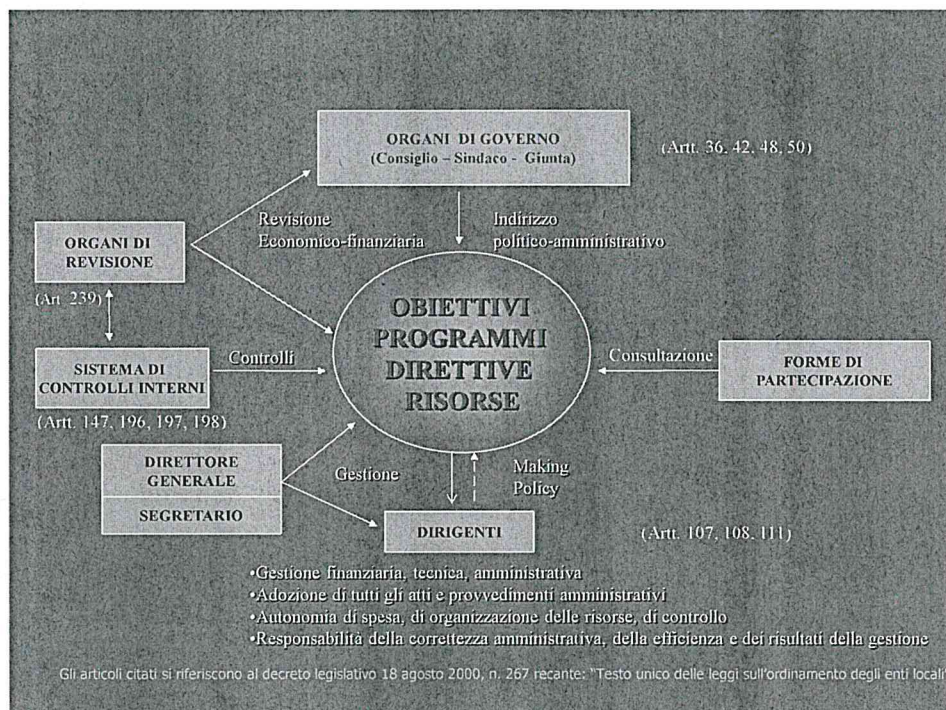


Sistema dei controlli nel Comune di Bari



Contestualizzazione nazionale e municipale della normativa:

In accordo con gli obiettivi di finanza Pubblica, il **Comune di Bari**, in un contesto siffatto, ha gestito situazioni particolarmente complicate caratterizzate dalla riduzione dei trasferimenti da parte del Governo nazionale, dall'applicazione di un federalismo fiscale e tributario che rischiava di essere particolarmente gravoso per la cittadinanza, dalla necessità di dover riorganizzare l'Ente per poter prontamente soddisfare le esigenze degli *stakeholders* esterni ed interni all'Amministrazione. Il modello di riferimento dei controlli interni pone i diversi soggetti in ruoli precisi, con funzioni strategiche e compiti delineabili secondo il seguente schema grafico:



Tale ciclo di attività, anche nell'esercizio 2022, è stato fortemente condizionato dal rinvio fissato dal Decreto del Ministero dell'Interno del 24 dicembre 2021, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 309 del 30 dicembre 2021, che ha disposto il differimento dal 31 dicembre 2021 al 31 marzo 2022 del termine per l'approvazione del bilancio di previsione 2022/2024, termine ulteriormente differito al 31 maggio 2022 dall'art. 3, commi 5-sexiesdecies e 5-septiesdecies, del decreto-legge 30 dicembre 2021 n. 228, come convertito dalla legge 25 febbraio 2022, n. 15.

Elementi di riferimento:

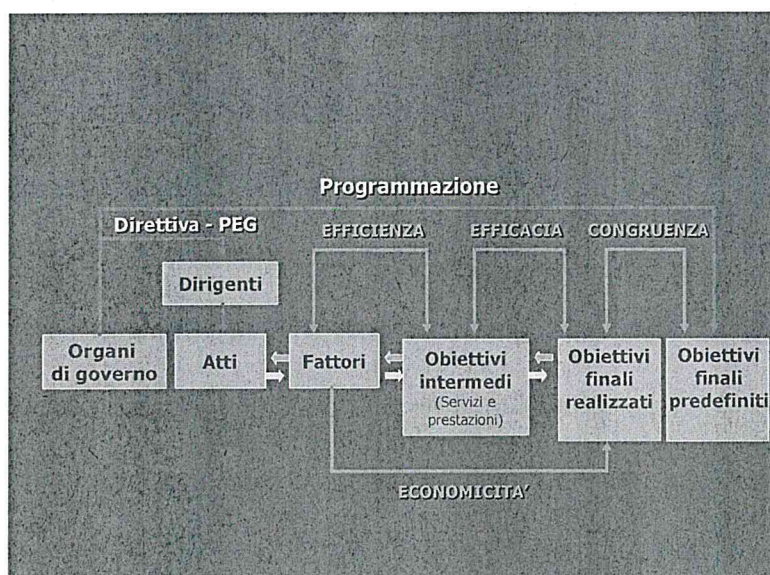
Il controllo strategico, prima della riforma del 2012, trovava la propria collocazione normativa all'interno dell'art. 6 del D.Lgs. 286/1999 ed il Comune di Bari, in ossequio al combinato disposto tra la norma testé citata e delle previsioni dell'art. 4, c. 2, della L. 131/2003, prevedeva questo tipo di controllo all'**art. 53** del proprio **Statuto**.

Con la promulgazione del D.L. 174/2012, l'Amministrazione civica barese ha adottato, con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 2 del 17.1.2013, il nuovo "**Regolamento sui Controlli Interni**", a sua volta confluito nel "Regolamento sull'Organizzazione degli Uffici e dei Servizi".

L'art. 3 del nuovo Regolamento comunale recita:

1. *Il Direttore Generale presiede alla funzione di controllo di strategico ...; il controllo strategico è finalizzato alla rilevazione dei risultati conseguiti rispetto agli obiettivi predefiniti, degli aspetti economico-finanziari connessi ai risultati ottenuti, dei tempi di realizzazione rispetto alle previsioni, delle procedure operative attuate confrontate con i progetti elaborati, della qualità dei servizi erogati e del grado di soddisfazione della domanda espressa, degli aspetti socio-economici.*
2. *Il controllo strategico è lo strumento che consente all'Amministrazione comunale di effettuare il monitoraggio e la valutazione sullo stato di attuazione e sui risultati conseguiti dalle politiche comunali di intervento, a supporto dei processi di pianificazione strategica e di indirizzo politico-amministrativo...*
4. *L'unità operativa, per l'espletamento delle proprie attività, oltre ad avvalersi delle rilevazioni interne (attraverso gli esiti del programma per la rilevazione della performance, delle rilevazioni di qualità dei servizi, etc.), richiede ai Responsabili dei servizi e delle attività apposite relazioni e/o reports finalizzati a rilevare lo stato attuativo della programmazione comunale.*
5. *L'unità preposta al controllo strategico redige per ogni esercizio finanziario ... reports da sottoporre alla Giunta ed al Consiglio ...*
6. *Il controllo strategico si estende anche agli organismi gestionali esterni all'ente quali le società partecipate.*

Il Controllo posto in essere dal Comune di Bari, in linea anche con le previsioni di legge, è tale per cui ogni dimensione di quelle indicate all'art. 147, c. 2, lett. b) ed all'art. 147 *ter* del TUEL è opportunamente analizzata secondo un approccio così schematizzabile:



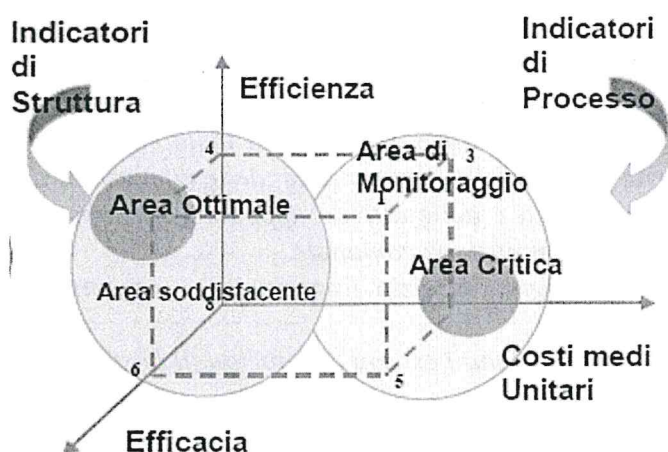
Il controllo si muove lungo le quattro linee di colore arancione (efficienza, efficacia, economicità e congruenza) per valutare l'adeguatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani e dei programmi e degli altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, i risultati conseguiti e gli obiettivi predefiniti.

Gli strumenti del controllo strategico:

Come detto in premessa, l'Amministrazione in virtù di questo, si è dotata anche degli strumenti tecnologici, oltre che di quelli umani, per poter compiere le opportune operazioni di programmazione e controllo.

In collaborazione con Exprivia Healthcare It Srl, è in dotazione dell'Ente l'applicativo "CIPEL-PDO", quale strumento informativo contabile-gestionale per l'immagazzinamento e la gestione dei dati a supporto dei processi di governance delle PP.AA.

L'applicativo, sviluppato dalla **Direzione Generale**, su misura del "Sistema di misurazione e valutazione della performance individuale ed organizzativa" di cui l'Ente si è dotato con deliberazione di G.C. n. 418/2013, permette, grazie al lavoro sinergico di tutte le strutture comunali chiamate ad utilizzarlo per aggiornarne i dati, di verificare costantemente gli stati di avanzamento dei programmi dell'Ente.



CIPEL PDO, unitamente all'esperienza ed alla professionalità di tecnici e amministratori può servire per raggiungere quel punto di giunzione tra *efficienza* ed *efficacia* che rappresenta l'area dell'*optimum* dei risultati dell'Ente.

L'applicativo ha garantito una chiara **definizione del Piano degli Obiettivi** e il **monitoraggio** dello stato di attuazione attraverso:

- ✓ La rappresentazione della struttura gerarchica dell'Ente (modello macro organizzativo), con l'indicazione di dati di dettaglio quali finalità e ambiti operativi, risorse utilizzate (umane, finanziarie, strumentali), programmi trasversali, individuali e di team, ...;
- ✓ La delineazione degli **obiettivi strategici** e programmatici collegati al PDO;
- ✓ La **gestione degli obiettivi** definiti nell'ambito delle linee programmatiche, l'assegnazione ai vari responsabili specificando tipologia, **indicatori** di risultato, **risorse** da impiegare ed evidenziando i collegamenti con gli *stakeholder* di riferimento;
- ✓ La **correlazione tra i capitoli di spesa e di entrata** ai fini di rendere evidente il legame tra risorse stanziare e risultati raggiunti;
- ✓ La gestione attraverso un **workflow dell'iter dell'obiettivo** dalla fase di proposta all'adozione;
- ✓ Il **dettaglio delle attività** da intraprendere per il raggiungimento di ogni obiettivo con anche l'indicazione dei **tempi** previsti per il completamento delle attività;
- ✓ Lo **stato di attuazione** delle attività e degli obiettivi predisposto da parte di ogni responsabile;
- ✓ La produzione di **report** per le varie fasi di attuazione e per lo stato di realizzazione, che permette ai responsabili dei **controlli** di avere un documento dal quale partire per le loro verifiche.

Sviluppo dei Controlli

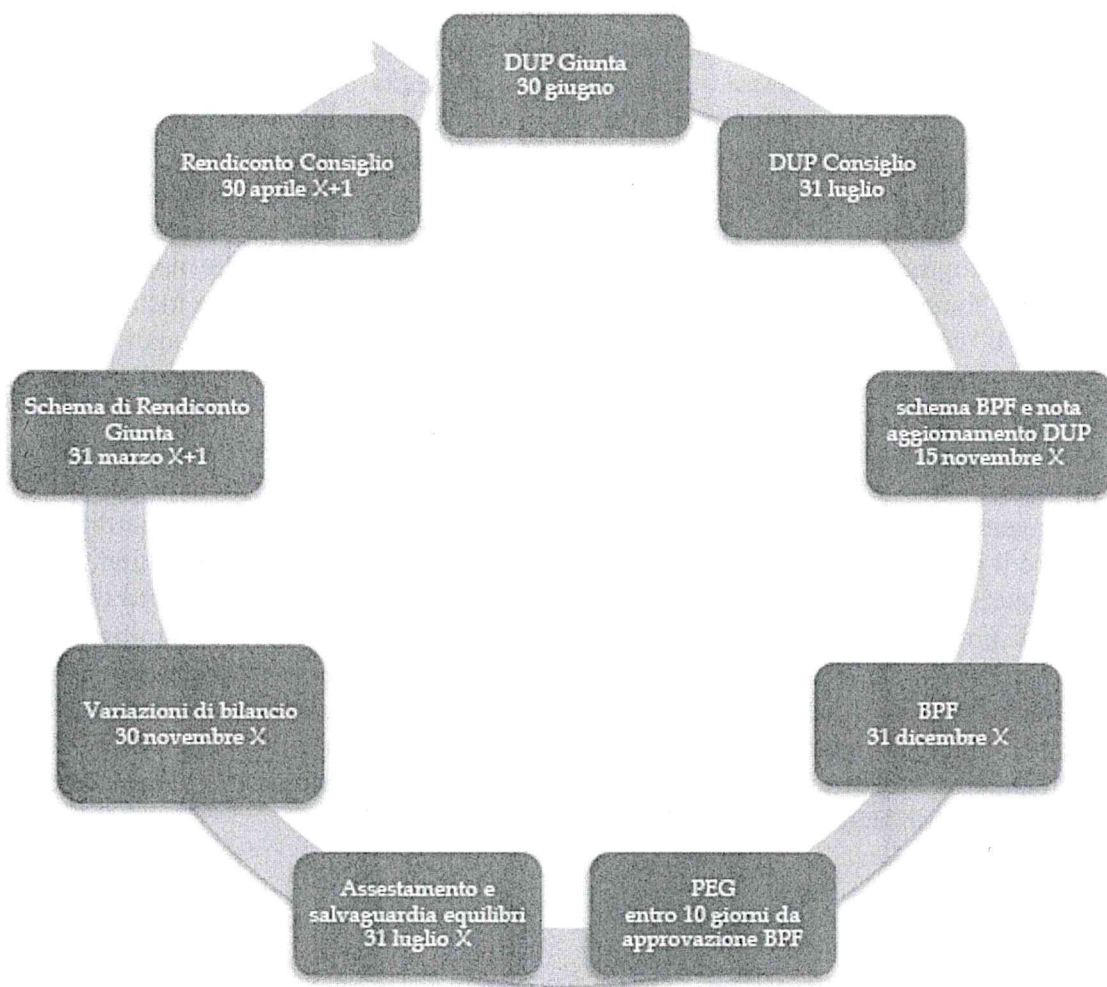
La Direzione Generale ha avvertito come improrogabile l'esigenza di un rafforzamento del sistema integrato dei controlli interni dell'Ente ed in particolare articolato in:

- ✓ Controllo di gestione: finalizzato a verificare l'efficacia, efficienza ed economicità dell'azione amministrativa ed ottimizzare il rapporto costi e risultati;
- ✓ Controllo strategico: finalizzato a valutare l'adequatezza delle scelte compiute in sede di attuazione dei piani, programmi ed altri strumenti di determinazione dell'indirizzo politico, in termini di congruenza tra risultati conseguiti e obiettivi prefissati;
- ✓ Controllo sulle società partecipate non quotate: finalizzato a rilevare i rapporti finanziari tra l'Ente proprietario e le società, la situazione contabile, gestionale e organizzativa delle società, i contratti di servizio, la qualità dei servizi, il rispetto delle norme di legge sui vincoli di finanza pubblica, nonché, per le società in house providing, a instaurare altresì un sistema di "controllo analogo" a quello cui sono sottoposti gli uffici comunali
- ✓ Controllo sulla qualità dei servizi erogati: finalizzato alla misurazione della soddisfazione degli utenti esterni ed interni dell'Ente

teso a consentire agli organi a ciò deputati di effettuare un controllo in una visione di insieme ovvero un'analisi delle informazioni economiche, quantitative e qualitative presenti all'interno dell'Ente attraverso uno strumento in grado di effettuare analisi dinamiche su varie dimensioni, al fine di favorire il passaggio dal lavoro per adempimenti/procedure al lavoro per risultati.

A tal fine, l'Ente si è dotato di piattaforme informatiche, quali strumenti a supporto di tutte le fasi del processo di programmazione e controllo di gestione, di tutte le fasi di programmazione degli obiettivi operativi ed organizzativi dell'Ente, di tutte le fasi del processo dell'anticorruzione (dalla gestione del processo alla generazione di indicatori), per la gestione, il controllo e la pubblicazione dei documenti relativi all'amministrazione trasparente e per il controllo sulla qualità dei servizi erogati finalizzato al miglioramento della qualità, oggettiva e percepita, dei servizi attraverso la misurazione della soddisfazione degli utenti esterni ed interni dell'Ente.

Strumenti della programmazione



Il ciclo della Programmazione
alla luce dell'armonizzazione dei sistemi contabili
(modello previsto dal D.Lgs. 118/2011)

In coerenza con la visione sinottica dell'attività di pianificazione imposta dalla legge, il DUP 2022/2024, approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 73 del 30/08/2021, nonché la Nota di Aggiornamento al DUP 2022/2024 approvata, unitamente al Bilancio di Previsione 2022/2024, con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 41/2022, hanno inglobato tutta l'attività programmatica dell'Ente, in attuazione del programma di mandato del Sindaco.



Il focus sulle azioni di maggiore rilevanza:

L'anno 2022 è stato caratterizzato dalla lenta ripresa dalla crisi seguita all'emergenza epidemiologica da COVID-19 che ha inciso profondamente sul sistema economico e sociale del paese e, quindi, sui divari già presenti tra le persone e anche tra gli stessi enti locali.

Una situazione del tutto inedita che ha accresciuto il numero di famiglie e individui poveri.

Un dato senza precedenti nella serie storica, con un impatto dirompente sulla vita delle persone e, di conseguenza, anche una sfida enorme per le amministrazioni pubbliche.

Da un lato, per la necessità di tamponare la situazione con aiuti destinati alle tante persone in difficoltà, per la perdita del lavoro o per la chiusura temporanea della propria attività.

Dall'altro, perché la crisi economica e dei consumi ha comportato anche un minor gettito con cui alle attività gestionali degli enti.

Ci si sofferma, qui di seguito, sulle macroaree in cui si è intervenuto.

Eventi culturali e religiosi

“La Città che partecipa” - Rafforzare l'offerta culturale e per il tempo libero

Il progressivo ritorno alle abitudini consuete di partecipazione alle iniziative culturali, rinvigorito dal desiderio di tornare ad “abitare” i teatri e le manifestazioni culturali, musicali e di spettacolo, hanno consentito di riavviare un processo di riequilibrio dei forti scompensi che il settore culturale e dello spettacolo ha conosciuto a causa dell'emergenza conseguente alla pandemia da Covid 19.

L'Amministrazione comunale ha intercettato finanziamenti dedicati a progettualità specifiche messi a disposizione per il sostegno alle iniziative culturali realizzate sul territorio cittadino. Nel dettaglio, con l'avviso denominato “Le Due Bari” sono state promosse attività di spettacolo dal vivo volte ad assicurare nelle aree periferiche delle città metropolitane: progetti di inclusione sociale, di riequilibrio territoriale e tutela occupazionale, nonché tesi a valorizzare il patrimonio culturale materiale ed immateriale attraverso le arti performative.

Sono stati così realizzati, in tempi assai rapidi, su tutto il territorio comunale, nel periodo dal 29 luglio al 15 novembre 2022, oltre un centinaio di iniziative di spettacolo dal vivo e circa sessanta laboratori correlati, garantendone la fruizione gratuita ad un pubblico numeroso e molto variegato.

La attività si sono concentrate anche sullo sviluppo e la promozione di iniziative all'interno dei contenitori culturali di proprietà comunale (Teatro Piccinni, Fortino Sant'Antonio, Teatro Margherita, Spazio Murat), volte a sottolineare, nonostante le grandi difficoltà che hanno dovuto affrontare gli operatori della cultura, la vivacità e la caparbietà del tessuto culturale cittadino e, al contempo, conseguire una maggiore caratterizzazione dei luoghi della cultura come spazi aperti e plurali, in grado di attirare pubblici diversi e molteplici.

E' stata promossa per il secondo anno consecutivo la manifestazione letteraria "Lungomare di libri" che trasforma il capoluogo pugliese in una grande libreria a cielo aperto - grazie alla presenza di numerosi librai ed editori - e in un crocevia di incontri con autrici e autori da tutta Italia.

Il tema intorno al quale è stato strutturato il palinsesto degli appuntamenti di questa seconda edizione è stato "Leggere il Mondo" per affermare quanto la lettura sia il modo migliore per capire il presente e guardare al futuro, quanto il libro rappresenti una bussola fondamentale per guidarci in tempi difficili e per la crescita culturale, sociale ed intellettuale dei giovani e di tutti i cittadini in generale, avvalorando le figure professionali del mondo dell'editoria.

“La Città delle Opportunità” – “Grandi Eventi” – “Marketing turistico”

Particolare attenzione è stata garantita anche alla promozione di riprese audiovisive e della presenza di troupe cinematografiche e televisive, in collaborazione con la Fondazione Apulia Film Commission, per la valorizzazione del territorio e impulso turistico-culturale per la Città.

Attraverso la concessione del patrocinio del Comune di Bari, sono state attratte e favorite le riprese di film e fiction, tra cui si segnala, solo a titolo esemplificativo, la seconda serie televisiva “Le indagini di Lolita Lobosco” in onda su RAI 1.

E' tornato attivo l'infopoint turistico di piazza del Ferrarese.

Un punto dove offrire informazioni ai tantissimi turisti che arrivano in città, ma anche dove trovare accoglienza, proposte per visite guidate e servizi di assistenza per godere al meglio della permanenza in città e nel territorio regionale.



Sarà un luogo interattivo dove la produzione di carta sarà ridotta al minimo, nel rispetto dell'ambiente e per andare incontro alle nuove richieste dei turisti sempre più orientati all'utilizzo di soluzioni tecnologiche.

L'anno 2022 ha visto a maggio la ripresa del tradizionale Corteo Storico dedicato al Santo patrono e alle tradizioni storiche e culturali legate al culto nicolaiano. E' stato, infatti, possibile organizzare la rievocazione storica che si è snodata lungo il consueto percorso cittadino, arricchita da eventi spettacolari lungo il tragitto del corteo, con la volontà di riportare alla memoria collettiva il contesto socio-culturale della città che, nel 1087, d.C accolse le reliquie di San Nicola. La manifestazione è stata contestualmente trasmessa in diretta televisiva su TeleBari.

E' stato possibile organizzare nuovamente l'iniziativa "Natale a Bari", allietando così il periodo delle festività natalizie dei baresi e dei turisti giunti in città con un programma di iniziative di animazione dedicate ai più piccoli e alcuni spettacoli.

Come ormai è tradizione per la città di Bari, al fine di regalare alle famiglie l'atmosfera magica e festosa del Natale, è stato allestito in piazza Umberto I dall'8 dicembre 2022 al 6 gennaio 2023 un villaggio a tema natalizio, all'interno del quale personale specializzato in ambito ludico-educativo ha intrattenuto i bambini con innumerevoli attività (spettacoli teatrali, letture animate, laboratori creativi e varie attività ludiche ispirate al tema natalizio), cui si sono aggiunti la giostra dei cavalli, il grande albero illuminato, i mercatini, addobbi e luminarie in tutti i territori municipali.

Per festeggiare l'ultimo giorno dell'anno, è stato organizzato "Capodanno in musica 2022/2023": in collaborazione con Radio Norba e con il sostegno di Regione Puglia e Pugliapromozione, si è svolto il concerto di fine anno nella consueta location di piazza della Libertà.

A salire sul palco, la notte tra il 31 dicembre e il 1 gennaio, sono stati Rkomi, reduce da un anno di straordinari successi discografici con ben 7 dischi di platino e protagonista dell'ultima edizione di X Factor come giudice, la Rappresentante di Lista, il duo più amato della scena indie pop italiano, e i Boombash, il gruppo che da anni fa ballare tutta Italia con i suoi tormentoni, seguiti dai dj di Radio Norba e Radio 105 ad animare la piazza e salutare l'arrivo del nuovo anno. La serata è stata trasmessa in diretta TV su Tele Norba, con collegamenti in diretta su Canale 5.

Sicurezza e Qualità di Vita Urbana

“La Città si fa più semplice” – “Sicurezza stradale e urbana”

Nel corso del 2022 la mission perseguita è stata quella di dare continuità a precise e significative attività di prevenzione e contrasto in due ambiti specifici, quali la sicurezza urbana e la sicurezza stradale, promuovendo un sistema di sicurezza partecipata ed integrata in relazione alla specificità dei contesti territoriali individuati dai Municipi.

Anche in ragione del progressivo allentamento delle misure limitative delle attività disposte durante il periodo emergenziale e post emergenziale, è stato previsto un potenziamento dei servizi di prossimità effettuati da pattuglie appiedate di agenti di Polizia Locale al fine precipuo di accrescere la percezione di sicurezza da parte dell'intera comunità cittadina disciplinando altresì il progressivo ritorno alla normalità. In particolare, i servizi di prossimità hanno interessato l'intersezione tra via O. Flacco e Viale Giovanni XXII, P.zza Umberto in Carbonara, P.zza Moro c/o Stazione F.F., zona Basilica di San Nicola e P.zza Odegitria - Cattedrale.

Continui i servizi di presidio nelle aree semaforiche ad alta intensità di traffico come ad esempio C.so De Gasperi e Via C. Rosalba /via Lucarelli.

Sono stati intensificati in tutta la città i controlli finalizzati a tutelare, in modo particolare, gli utenti deboli della strada (minori), con particolare attenzione al rispetto delle regole che interessano la nuova micro mobilità elettrica (monopattini elettrici e obbligo di utilizzo del casco protettivo).

Inoltre, nell'ambito della tutela della sicurezza stradale, anche in considerazione dell'estensione del Superbonus 110% per interventi di ristrutturazione edilizia a tutto il 2022, sono stati potenziati i controlli mirati alla verifica del possesso dei titoli autorizzatori e delle prescrizioni inerenti le occupazioni di suolo pubblico (art. 20 CDS) e alla verifica della regolarità dei cantieri stradali allocati in città (art. 21 CDS).

Alla data del 31/12/2022 sono stati predisposti nelle aree di maggiore aggregazione dei giovani, quali giardini pubblici, piazze e luoghi della c.d. “movida” controlli specifici servizi, in orario serale, finalizzati alla prevenzione e repressione di specifici comportamenti in ordine all'uso, alla detenzione e allo spaccio di sostanze stupefacenti.

All'esito di tali controlli e di altre attività poste in essere risultano:

- n. 122 persone segnalate alla Prefettura per violazione all'art.75 del D.P.R. 309/90;
- n. 1 persona arrestata in flagranza di reato per violazione all'art.73 del D.P.R. 309/90;
- n. 3 persone deferite alla A.G. per violazione dell'art. 73 del D.P.R. 909/90;
- effettuati n. 124 sequestri amministrativi di sostanze stupefacenti;
- effettuati n. 3 sequestri giudiziari di sostanze stupefacenti;
- sequestrati complessivamente gr. 202 di sostanza stupefacente (haschisc, marjuhana);
- n. 126 persone segnalate in banca dati S.D.I. del Ministero dell'interno – Sistema Informativo Interforze.

“La Città si fa più semplice” – “Piano di rafforzamento amministrativo”

In linea con le azioni di programma di mandato volte al rafforzamento ed efficientamento dell'azione amministrativa, anche attraverso misure di conciliazione dei tempi vita/lavoro e in armonia con il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR), sono stati previsti nuovi servizi istituzionali in favore degli utenti (imprese e cittadini) quale, a titolo esemplificativo, ma non



esaustivo, l'apertura straordinaria del *front office* di Ripartizione sito nella sede di Via Aquilino n. 1, anche in alcune giornate prefestive.

L'accesso agli uffici nei giorni pre-festivi ha infatti consentito ad una importante parte dei cittadini di risolvere problematiche amministrative durante giorni per molti non lavorativi, contribuendo anche ad una deflazione del contenzioso legato a questioni di diritto o a prassi applicative di immediata lettura e soluzione.

Nell'ottica di un rinnovamento tecnologico dei sistemi di controllo del territorio, è stato dato inizio ai processi che condurranno al potenziamento della centrale operativa del comando attraverso l'introduzione di sistemi informatici (hardware e software di ultima generazione) e infrastrutture integrate per la "re-ingegnerizzazione" della sala radio.

Tali interventi tendono non solo a contribuire alla creazione di valore pubblico nel dominio sicurezza, ma anche a migliorare le condizioni di lavoro del personale addetto che potrà contare su soluzioni ergonomiche, video-wall e interfacce utenti di ultima concezione.

"La Città nelle Città"- Patto dei Municipi

"La Città nelle Città" – Realizzazione dei presidi di prossimità

Sono state intraprese strategie operative e di controllo per la tutela degli utenti deboli della strada e per il rispetto delle regole del Codice della Strada introdotte dalla legge n. 120 del 11 settembre 2020 nell'ottica del rispetto del decentramento amministrativo, nonché della riqualificazione del tessuto urbano

I servizi appiedati hanno puntato a riqualificare in termini non solo di miglioramento della circolazione ma anche di predisposizione di presidi di legalità le zone delle ex-frazioni, sempre più interessate da nuove urbanizzazioni e in forte espansione demografica.

Nei territori dei Municipi i servizi appiedati sono stati programmati con particolare attenzione alle piazze principali al fine di garantire la fluidità della circolazione a vantaggio anche dei sistemi pubblici di trasporto urbano.

Le attività sono state caratterizzate dalla loro immediata percepibilità a vantaggio dei cittadini, comportando azioni costanti, coerenti e puntuali sul contrasto a illeciti del C.d.s., in particolare configurabili nelle diverse fattispecie di sosta vietata (doppia fila, posti riservati ai diversamente abili, posti riservati carico e scarico ecc.).

Il numero elevato di servizi appiedati predisposti ha contribuito fattivamente ad aumentare il senso di "presenza" e di sicurezza, maggiormente nelle giornate caratterizzate da eventi (saldi, Halloween, vigile delle festività natalizie ecc.) che possono causare episodi di particolare allarme sociale.

Welfare ed emergenze sociali

“La Città dei diritti” – Contrasto alle povertà

Nell’ambito dei servizi rivolti ai senza tetto e senza fissa dimora, sia italiani che stranieri, è stato avviato il più complesso ed articolato servizio del Centro polivalente per il contrasto alla povertà estrema.

Il nuovo servizio, forte anche della pregressa pluriennale esperienza del Centro Diurno per persone con difficoltà sociale, rappresenta un punto di riferimento per il target di utenza ed ha potuto far fronte alle più disparate richieste di sostegno non solo per il soddisfacimento delle primarie esigenze, quali il pasto e la cura dell’igiene personale ma, anche e soprattutto, ha offerto una valida risposta sul fronte dell’ascolto e dell’orientamento dell’utenza ai servizi.

Ha costituito un valido supporto per tutte le attività tipiche del segretariato sociale quali l’accesso alle informazioni sulla prevenzione e vaccinazione contro il covid19, l’iscrizione anagrafica dei senza tetto e senza fissa dimora che costituisce presupposto indispensabile per l’accesso ai diritti (lavoro e salute), l’accesso alle misure di sostegno al reddito e l’assistenza legale.

Sono state implementate le prestazioni erogate dal Centro Polivalente per il Contrasto alla Povertà estrema ed in particolare i nuovi sportelli che svolgono attività tipiche di “segretariato sociale” hanno visto una grande affluenza di utenti (in linea con le attese), evidenziando, così, che i nuovi servizi implementati rispondono ad una seria, concreta ed attuale risposta ai bisogni ed alle esigenze maggiormente avvertite dal target di utenza; nel dettaglio:

- Sportello supporto iscrizione anagrafica: raccoglie le richieste di utenti interessati all’ottenimento del certificato di frequenza del Centro finalizzato all’ottenimento dell’iscrizione anagrafica per senza tetto e senza fissa dimora. Periodicamente trasmette all’Ufficio Anagrafe l’elenco degli utenti in possesso dei requisiti di mantenimento o nuova iscrizione anagrafica;
- Sportello informativo e di accompagnamento alla vaccinazione anticovid-19: utile soprattutto durante il picco epidemiologico al fine di sensibilizzare alla vaccinazione ed orientare agli hub vaccinali i soggetti più fragili;
- Sportello orientamento sanitario: principalmente volto alla diffusione e sensibilizzazione verso stili di vita salutari e ad orientare l’utenza sui servizi e presidi sanitari del territorio utili per le specifiche esigenze, ha svolto, in collaborazione con altre realtà del volontariato sociale, screening sanitari in favore di utenti che hanno liberamente voluto sottoporsi alle visite;
- Sportello di orientamento e informazione sulle dipendenze: svolge attività di sensibilizzazione contro gli abusi di alcool, stupefacenti e violenze;
- Sportello di orientamento legale: assiste ed orienta l’utenza soprattutto per l’ottenimento dei documenti basilari alla sua regolare permanenza sul territorio (permessi di soggiorno, iscrizione all’anagrafe sanitaria con ottenimento di tessera sanitaria e codice fiscale, domanda reiterata di protezione internazionale, ecc);
- Sportello antitratta: collabora con altre realtà al fine di fornire aiuto e supporto alle vittime di tratta;
- Sportello di orientamento alloggiativo: cerca di mettere in relazione domanda ed offerta di locazioni immobiliari al fine di soddisfare le necessità alloggiative di utenti in situazione di difficoltà economica;
- Sportello di orientamento lavorativo: si occupa di orientare gli utenti che lo desiderino, o che verosimilmente hanno caratteristiche tali da consentire loro l’ingresso nel mondo del lavoro, al primo approccio (stesura del CV, primo colloquio di lavoro, come presentarsi al meglio al primo incontro con il possibile datore di lavoro, ecc...) al mondo del lavoro, pervenendo talvolta, alla stipula di contratti di lavoro da parte degli utenti;
- Sportello badanti: costituisce una specifica dello “sportello di orientamento al lavoro” e

cerca di far incontrare la domanda e l'offerta di lavoro come colf e badanti in favore di utenti in condizione di grave marginalità;

- Sportello di accompagnamento alle misure di sostegno al reddito: orienta l'utenza e la guida al fine della produzione dell'istanza presso le autorità competenti;
- Sportello di accompagnamento alla misura "Resto al Sud": orienta l'utenza e la guida al fine della produzione dell'istanza presso le autorità competenti;
- Sportello di mediazione familiare: interviene nei casi di conflittualità familiare al fine di comporre i dissidi;
- Sportello anti violenza collabora con altre realtà, anche istituzionali, al fine di fornire aiuto e supporto alle vittime di tratta;
- Sportello padri separati: si offre di fornire assistenza e sostegno a quei padri separati che versano in condizione di grave difficoltà genitoriale e/o economica creatasi a causa della separazione.

E' stato potenziato il servizio di pronto intervento sociale, attraverso l'attivazione dell'Unità di contrasto alla Povertà estrema (UPE).

Tale servizio ha l'obiettivo di avviare progettualità mirate ai cittadini in condizioni di vulnerabilità e con forti difficoltà, anche di natura socio-sanitaria.

In particolare, il servizio UPE si avvale, oltre che di un team professionale - costituito da un coordinatore, un mediatore interculturale e uno psicologo - anche da tre operatori sociali che effettuano azioni di accompagnamento degli utenti più disorientati ai servizi.

L'UPE ha la finalità di:

- promuovere l'inserimento in strutture dedicate, o favorire percorsi di autonomia sociale, lavorativa ed abitativa, consolidando le reti territoriali di sostegno, specialmente nei casi in cui è assente una rete familiare e amicale di riferimento;
- occuparsi della presa in carico, effettuando una valutazione multidimensionale ed una definizione del progetto individuale, implementare azioni quali l'orientamento e l'accompagnamento fisico alla rete dei servizi del welfare o la loro attivazione, prevedendo la partecipazione dell'équipe alla definizione della scheda PAI, creata congiuntamente e in condivisione con i servizi sociali professionali;
- favorire il ripristino delle condizioni igienico - sanitarie, l'accesso alle cure ed ai percorsi riabilitativi.

“La Città dei diritti” – Innovazione sociale

Con riferimento al tema dell'inclusione dei migranti del dialogo interculturale e dei programmi antidiscriminazione si è intervenuti attraverso il potenziamento dello sportello sociale e di orientamento e accompagnamento ai servizi del territorio di Casa delle culture.

In particolare, per effetto dell'aggravarsi della crisi umanitaria connessa all'invasione militare russa, s'è reso necessario ubicare presso Casa delle Culture un Hub per ucraini.

Tale servizio, anch'esso strettamente connesso alla funzione ed agli obbiettivi propri del centro polifunzionale Casa delle Culture, come rappresentati nel CSA, ha il duplice ruolo di potenziare l'affluenza presso Casa delle Culture e, dunque, renderlo più conosciuto e visibile.

Pertanto, si è provveduto a:

- attivazione di un servizio navetta per gli stranieri ogni mercoledì e venerdì;
- attivazione di uno sportello di orientamento dedicato ai cittadini Ucraini attivo 3 volte a settimana per 4 ore, in modo da garantire per minimo una volta a settimana l'apertura pomeridiana e la presenza di un assistente sociale ed un mediatore culturale;
- incremento delle attività dello sportello legale per due volte a settimana (un accesso pomeridiano ed uno mattutino) per un monte ore complessivo di 10 ore presso gli uffici del Servizio sociale di largo Chiurlia;
- incremento dell'alfabetizzazione della lingua italiana attraverso l'aggiunta di un ulteriore

corso di italiano dedicato agli Ucraini che si tiene per 4 volte a settimane per due ore a lezione in orario pomeridiane.

Si è dato avvio al progetto di Famiglie Senza Confini per l'accoglienza di minori non accompagnati in famiglia, con nuovi moduli di formazione e l'ampliamento dell'accoglienza a nuove famiglie e nuovi ragazzi.

Il Progetto Sperimentale denominato "Famiglie Senza Confini" è, nel dettaglio, un progetto di accoglienza familiare per minori/neomaggiorenni stranieri non accompagnati inteso ad attuare iniziative dirette a sostenere politiche di integrazione sociale e culturale dei minori stranieri, nell'ottica della creazione di una società pluralistica e dinamica, attraverso la promozione di iniziative che favoriscano l'incontro tra culture diverse per promuovere il rispetto e la tutela delle diversità etniche, religiose e politiche.

Infatti, sempre più è emersa l'esigenza, soprattutto con riferimento ai MSNA, di garantire la tutela dei diritti dei minori, nonché l'esigenza di riprogrammare e realizzare interventi complementari e specifici progetti per l'affido in famiglia o presso singoli di MNSA tra i 15 ed i 17 anni o neomaggiorenni che possano meglio rispondere alle necessità di integrazione sociale e relazionale dei soggetti medesimi rispetto alla permanenza in strutture residenziali.

Il Progetto prevede le seguenti azioni:

- attività di formazione/informazione delle famiglie/singoli e individuazione dei minori da parte del Servizio Sociale Professionale;
- presentazione dell'istanza di disponibilità a prendere parte al progetto da parte dei nuclei familiari/singoli;
- attività istruttoria comprendente: valutazione dell'idoneità delle famiglie/singoli sulla base della griglia contenente criteri ed indicatori, predisposta di concerto con l'Università degli Studi di Bari, per la valutazione della compatibilità tra il minore e la potenziale famiglia accogliente/affidataria che hanno manifestato disponibilità, ascolto dei ragazzi, acquisizione della volontà dei ragazzi e del consenso del tutore, valutazione degli abbinamenti;
- incontri tra ragazzo e famiglia/singolo accogliente e verifica della compatibilità.
- sottoscrizione del patto di accoglienza;
- verifiche periodiche della progettualità, sostegno al ragazzo e alla famiglia/singolo durante tutta la durata del progetto di accoglienza.

Con riferimento alla creazione di un sistema cittadino per il contrasto agli sprechi alimentari, nell'ambito del progetto Bari Social Food, nel corso del 2022 sono state eseguite le seguenti attività:

- è stata completata la mappatura degli spazi cittadini (cosiddette antenne territoriali di distribuzione), quali parrocchie e associazioni, che in tutta la città supportano la redistribuzione delle risorse e delle eccedenze recuperate in favore delle persone in difficoltà: le antenne sono geolocalizzate sull'applicazione digitale Bari Social che mostra la distanza dalla propria posizione. Allo stato i punti di raccolta già attivi sono otto e segnatamente: Parrocchia San Sabino (I Municipio – Q.re Madonnella/Japigia), Parrocchia San Luca (I Municipio – Q.re Japigia), Parrocchia San Francesco d'Assisi (I Municipio – Q.re Japigia), Parrocchia San Francesco da Paola (II Municipio – Q.re Picone), Istituto suore Maria Ausiliatrice (III Municipio – Q.re San Girolamo/Fesca), Parrocchie San Giorgio Martire e del Salvatore (IV Municipio – Q.re Loseto), Centro evangelico la Casetta (I Municipio – Q.re Libertà rispetto ad alcuni mesi fa la sede è cambiata essendo precedentemente collocata presso il Villaggio del Lavoratore Q.re Stanic), Parrocchia Maria Santissima Addolorata Don Guanella (II Municipio – Q.re Poggiofranco)
- è stato predisposto un avviso di manifestazione di interesse rivolto agli esercizi commerciali del territorio, produttori, ristoratori, cittadini finalizzata a promuovere la pratica della donazione delle eccedenze e dei prodotti in scadenza attraverso l'iscrizione alla piattaforma "Bring the food" raggiungibile tramite il sito www.barisocialfood.it alla sezione "Se sei un'azienda". L'iscrizione prevede anche degli incentivi simbolici per incoraggiare la

- partecipazione dei commercianti baresi;
- è stata attivata la mensa San Annibale in via Zuccaro, dove volontari preparano la cena da asporto distribuendo 50 pasti al giorno a persone in situazione di povertà;
- è stato attivato un sistema virtuoso di donazione e recupero di eccedenze alimentari per mettere in connessione, in primo luogo a scala di quartiere, gli esercizi commerciali con le parrocchie, le associazioni e i servizi impegnati nell'attività di redistribuzione del cibo in eccedenza recuperato.

L'obiettivo è quello di potenziare il lavoro che le tante antenne diffuse sul territorio svolgono a contatto con le persone in condizione di fragilità e di cui conoscono le effettive necessità. Tale potenziamento avviene anche mettendo in contatto le antenne territoriali con aziende di piccole e grandi dimensioni, disposte a rimettere in circolo le proprie eccedenze con una finalità sociale e ambientale.

In conclusione, anche nel 2022 vi è stato un significativo e complessivo aumento dell'offerta di servizi, quali:

- ✓ *Emergenza ucraina - implementazione servizi per la popolazione ucraina*
 - servizi residenziali (in famiglie solidali e in posti aggiuntivi Rete SAI)
 - servizi vari di assistenza
- ✓ *Potenziamento dell'affido di anziani, disabili ed adulti in difficoltà*, mediante costituzione di un albo pubblico di affidatari e l'affidamento ad ente del terzo settore delle attività di formazione degli affidatari, supporto psicologico e supervisione del rapporto di affido con aumento dei rapporti di cura instaurati
- ✓ *Realizzazione gruppi appartamento per disabili gravi*
- ✓ *Attivazione delle "case dopo di noi"*: erogazione di contributi strutturali per la realizzazione/adeguamento di appartamenti per co-housing disabili con genitori anziani o a loro volta non più autosufficienti e sia per il pagamento di rette di gestione agli utenti già accolti
- ✓ *Attivazione progetto "pit stop" per migranti*: erogazione contributi alloggiativi ed altre misure di sostegno autonomia a n. 45 migranti
- ✓ *Servizi di supporto per la permanenza presso il domicilio e la prevenzione dell'ospedalizzazione/dimissioni protette di anziani fragili ed introduzione di forme sperimentali di telemedicina e telesoccorso*
- ✓ *Bonus caregiver*: erogazione a n. 306 beneficiari di un contributo pro capite per interventi di sollievo e sostegno destinati ai caregiver familiare
- ✓ *"Condiviviamo" I^ co-housing per la terza età*: il progetto di co-housing e coabitazione permette a uomini e donne di età superiore ai 65 anni di vivere insieme e condividere la stessa casa, per ottimizzare costi e per contrastare le solitudini. Nel 2022 è stato realizzato il primo appartamento con i primi 6 cittadini conviventi
- ✓ *La casa delle bambine e dei bambini*: nuova sede nel quartiere libertà e nuovi servizi rivolti all'adolescenza. Si tratta di un emporio solidale di 80 mq pensato per supportare le famiglie in situazioni di povertà, già seguite dai servizi sociali, con prodotti alimentari e igienico-sanitari
- ✓ *Servizio orientamento socio-sanitario per la terza età*: potenziamento con apertura nuova sede in Corso Italia, allestita simulando un ambiente domestico, con un programma di interventi socio-sanitari in favore della popolazione anziana, in maniera gratuita (attività di accoglienza e ascolto, consulenze psicologiche e legali, screening sanitari gratuiti, giornate di sensibilizzazione e prevenzione, laboratori per il benessere e la promozione dell'invecchiamento attivo, progetti di telemedicina e assistenza domiciliare)
- ✓ *Potenziamento del piano operativo antifreddo 2022*
- ✓ *Ampliamento delle disponibilità farmaceutiche dell'emporio della salute* per la distribuzione di farmaci di base per adulti e famiglie in povertà e marginalità, attraverso buoni farmaceutici;
- ✓ *Avvio delle attività del nuovo centro antidiscriminazioni* che offre un servizio di ascolto e



sostegno psicologico, sociale, legale per persone vittime di discriminazione o violenza o che si trovino in condizioni di vulnerabilità legate all'orientamento sessuale e all'identità di genere

- ✓ *Attivazione 2^ casa della neogenitorialità* nel centro servizi per le famiglie di san paolo e stanio con diverse le azioni previste: dall'home visiting, da parte dell'equipe multidisciplinare, al sostegno genitoriale, fino alla costituzione di gruppi di ascolto e mutuo aiuto tra neogenitori presso l'ospedale san paolo. La struttura offre anche servizi di mediazione linguistica e culturale della nascita, formazione e orientamento nel periodo pre e post natale, anche con percorsi personalizzati (gravidanza allattamento al seno, prevenzione e gestione della depressione pre e post partum, massaggio neonatale, sviluppo cognitivo ed emotivo, tutela della maternità\conciliazione dei tempi di vita e lavoro, primo soccorso pediatrico, tecniche di disostruzione in età pediatrica prevenzione della sindrome della morte in culla dentizione e svezzamento)
- ✓ *Realizzazione tirocini formativi in aziende per migranti*
- ✓ *Potenziamento centro ludico melo da bari con doppio turno pomeridiano*



Politiche del Lavoro

“La Città dei diritti” – “Contrasto alle Povertà”

Al fine di arginare il fenomeno della marginalizzazione rispetto al lavoro e alla partecipazione attiva alla vita economica e sociale di intere fasce della popolazione (giovani, donne, disoccupati di lunga durata, persone in procinto di uscire dal mercato del lavoro), acuitosi con la difficile situazione pandemica, si è favorita l'inclusione socio-lavorativa di soggetti svantaggiati e/o a rischio di esclusione dal mercato del lavoro, con la realizzazione di diversi interventi.

Relativamente alla Misura RdC, le équipes multidisciplinari hanno implementato le modalità di presa in carico dei beneficiari, utilizzando la strutturazione organizzativa già avviata durante l'emergenza sanitaria Covid-19 e basata sull'alternanza tra lavoro agile e lavoro in presenza che ha garantito standard di sicurezza sia agli operatori, che ai beneficiari convocati.

Di seguito, i dati complessivi al 31.12.2022:

Domande ammesse	32.273
Domande non ammesse	2.059
Domande sospese per ulteriori verifiche	82
Totale domande	35.414
Domande decadute/revocate/terminate	26.391
Totale verifiche altri Comuni	3.752

Nel corso del 2022 sono stati implementati anche gli interventi in favore dei beneficiari del Reddito di Dignità 3.0 2 edizione.

Sono stati presi in carico tutti i beneficiari ammessi alla misura e, per ognuno, è stato avviato un percorso di attivazione (tirocinio formativo o progetto di comunità) che si completerà entro Aprile 2023.

Nonostante le difficoltà ancora connesse con la gestione Covid-19, che hanno comportato spesso la necessità di rimodulare i progetti di attivazione in funzione della sospensione determinata da norme di legge o condizioni di positività, lo sforzo della struttura operativa coinvolta è riuscita a contenere le criticità favorendo il prosieguo dei progetti, anche implementando la FAD (formazione a distanza) su piattaforme all'uopo accreditate dalla Regione Puglia; ciò nella prospettiva che, con il superamento della fase emergenziale, si possa approdare ad auspicate stabilizzazioni dei percorsi di inclusione. Al 31/12/2022 risultano:

Domande presentate e istruite	706
di cui:	
- Domande Ammesse	545
- Domande Non Ammesse	161

Nell'ambito delle misure finalizzate a favorire l'inclusione sociale e il contrasto alla povertà è stato implementato il progetto “Care Leavers”.

L'iniziativa - nota come “Sperimentazione di interventi in favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria” - rappresenta una progettualità coerente con i processi di inclusione attiva promossi e sostenuti dall'Ufficio Politiche del Lavoro.

Nel corso 2022 sono state erogate n. 7 borse con cadenza bimestrale ad altrettanti beneficiari individuati con la collaborazione dell'autorità giudiziaria e i servizi sociali.

Al fine di sostenere e accompagnare l'inserimento in un percorso di avvicinamento o riavvicinamento al mondo del lavoro di soggetti in condizione di emarginazione per favorirne



l'inserimento, come segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Bari, è stato avviato il Progetto Welfare.

È stato previsto l'avvio di tirocini formativi presso le imprese del territorio che aderiranno con la manifestazione di interesse, la durata del tirocinio è di 6 mesi, con capienza settimanale fino a 30 ore, in orario compreso tra le 6:00 e le 22:00, esclusi i festivi (salvo eccezioni per specifici settori, come la ristorazione). L'indennità mensile per i candidati è di € 600,00.

Sono considerati destinatari del progetto gli utenti segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Bari rientranti nelle seguenti categorie di svantaggio:

- lavoratori disoccupati;
- diplomati o con assolvimento dell'obbligo scolastico;
- donne con figli a carico;
- rifugiati o richiedenti protezione internazionale;
- persone senza fissa dimora;
- svantaggiati ex art.4 381/1991.

Al 31.12.2022 sono pervenute n. 152 schede di segnalazione dai servizi sociali locali e n. 20 manifestazioni di interesse.

Risorse Umane

“La Città si fa più semplice” – “Piano di rafforzamento amministrativo”

In conformità agli obiettivi di ricerca delle soluzioni organizzative più idonee al migliore funzionamento degli uffici, al potenziamento e alla riqualificazione delle risorse umane, nonché all’incentivazione delle stesse, mediante l’utilizzo degli strumenti contrattuali e normativi a tal fine destinati e nell’intento di assicurare efficacia e buon andamento dell’attività amministrativa, nell’anno 2022, sono state avviati n. 7 concorsi pubblici, di cui n. 3 concorsi pubblici per il reclutamento di figure “Dirigenziali” con qualifica Unica (2 attualmente in corso di espletamento); n. 1 bando di offerta di lavoro ex art. 16 legge n. 56/1968 (art. 35 D.A.I.) e lo scorrimento di n. 5 graduatorie di concorsi, in corso di validità, indetti nella precedenti annualità, come qui di seguito indicati sono stati indetti:

CONCORSI PUBBLICI

Posti	Profilo professionale	Categoria
2	Webmaster	D
15	Amministratori Sistema Informativo	D
9	Funzionario Specialista Polizia Locale	D
1	Esperto Linguistico	D
4	Dirigente Amministrativo (In Corso Di Espletamento)	qualifica dirigenziale unica
1	Dirigente Tecnico (In Corso Di Espletamento)	qualifica dirigenziale unica
1	Dirigente Di Polizia Locale	qualifica dirigenziale unica

SCORRIMENTO GRADUATORIE

Posti	Profilo professionale	categoria
35	Istruttore Polizia Locale	C
	Educatore Asilo Nido	C
	Funzionario Specialista Contabile	D
	Istruttore Amministrativo Finanziario	C
	Funzionario Specialista Tecnico	D

BANDO OFFERTA LAVORO EX ART. 16 LEGGE 56

Posti	Profilo professionale	categoria
15	ESECUTORE ADDETTO AI SERVIZI	B

In esecuzione della predetta programmazione per il reclutamento di personale sono state assunte a tempo indeterminato, complessivamente n. 99 unità di personale con diversi profili professionali appartenenti al personale del comparto (n. 77 Istruttori di Polizia Locale; n. 10 Istruttori Amministrativi Finanziari; n. 12 Funzionari Specialisti Contabili).

A questi si aggiungono n. 10 Educatori Asilo Nido, a tempo indeterminato ed a tempo pieno.

Si è proceduto, inoltre, all’assunzione straordinaria di n. 21 unità a tempo determinato di Insegnanti scuola dell’Infanzia, attingendo sempre dalla stessa graduatoria, per l’anno scolastico 2022/2023, stante la necessità di coprire diversi posti, soprattutto per posizioni di sostegno per l’insegnamento ai bambini diversamente abili.

Sono stata assunte n. 5 unità, a tempo indeterminato e a tempo pieno, con il profilo di Esecutori Addetti ai Servizi - categoria “B”, di cui alla Legge 56/87 mediante il Bando di Offerta di lavoro, con graduatoria fornita dal Centro per l’impiego.

In ottemperanza alle indicazioni dell’Agenzia della Coesione sono stati assunti ulteriori 3 Unità con il profilo professionale di Funzionario Tecnico extra organico per la durata di 36 mesi, per l’attuazione di progetti specifici, per i quali il Comune di Bari ha presentato la sua candidatura.



Sono state stipulate diverse convenzioni per l'utilizzo congiunto delle graduatorie, previo indirizzo e autorizzazione della Giunta Comunale, in virtù dell'art. 35 della Vigente D.A.I.

In relazione alle Procedure di Mobilità sono state reclutate diverse unità e in virtù del D.L. 80/2021, sono state poste in essere le "procedure di inquadramento straordinario" per il personale in posizione di comando in possesso dei requisiti previsti dalla succitata normativa.

Controllo della qualità dei servizi

“La Città dei diritti” – “Contrasto alle Povertà”

“La Città si fa più semplice” – “Piano di rafforzamento amministrativo”

A seguito dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, meglio noto come Coronavirus, e dei numerosi provvedimenti approvati dal Governo centrale, dalla Regione Puglia e dal Dipartimento della Protezione Civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, l'Amministrazione Comunale ha messo in atto una serie di misure straordinarie ed urgenti destinate al sostegno dei “nuclei familiari più esposti agli effetti economici, derivanti dall'emergenza epidemiologica da virus COVID-19” e per quelli “in stato di bisogno”.

In particolare, il Dipartimento della Protezione Civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha disposto, in relazione alla situazione economica determinatasi per effetto delle conseguenze dell'emergenza COVID-19, il trasferimento di risorse da destinare a misure urgenti di solidarietà alimentare.

Conseguentemente, l'Amministrazione ha predisposto, con specifico riferimento alla misura buoni spesa, un modulo di richiesta on line del beneficio che ha garantito trasparenza e tracciabilità delle domande pervenute e che ha registrato un flusso massivo di istanze; tali istanze on line si sono aggiunte a quelle pervenute allo sportello sociale e registrate nel sistema informativo “Bari Ascolta” dal servizio sociale professionale.

Si è reso necessario procedere all'elaborazione di metodologia di controllo della misura “extra ordinem” straordinaria e urgente “buoni spesa” ed in particolare al controllo delle dichiarazioni sostitutive di atto notorio pervenute attraverso il “Form on line” al fine dell'erogazione della misura. Si è provveduto, quindi, alla costituzione di un gruppo di controllo ad hoc con il coordinamento della stessa Direzione Generale.

In primis, le dichiarazioni sostitutive di atto notorio pervenute sono state raggruppate in 4 Gruppi (A-B-C-D) in ragione dell'ISEE dichiarato (uguale, inferiore o superiore ad €3.000 ovvero percezione o meno di RdC o altra contribuzione pubblica).

Sono stati individuati i criteri subponderali di scrematura/valutazione delle istanze (verifiche anagrafiche, verifica presentazione di più domande da parte dello stesso nucleo familiare ovvero di più domande dello stesso cittadino nello stesso gruppo ovvero in gruppi diversi e, quindi, con dichiarazioni contraddittorie, verifica percezione di RdC o altra contribuzione pubblica, verifica se già percettori di buoni spesa, verifica effetti negativi economici da COVID-19 ecc) necessari alla formazione degli elenchi degli ammessi e non ammessi al beneficio a supporto della Ripartizione Servizi alla Persona.

Le risultanze delle verifiche periodiche sono state, infatti, trasmesse alla Ripartizione Servizi alla Persona per l'approvazione degli elenchi dei beneficiari ed il successivo inoltro ai Centri Servizi per le Famiglie, deputati all'effettiva consegna dei buoni spesa.

Tale attività è proseguita anche nel corso del 2022, anche mediante utilizzo delle risorse del Fondo di Solidarietà comunale di cui all'art. 1, comma 449, lettera d-quinquies, L. 232/2016, attraverso i Centri Servizi per Famiglie e la Casa dei Bambini e delle Bambine.

In sintesi, per l'anno 2022 si indicano, qui di seguito, il numero delle domande di accesso alla misura straordinaria “buoni spesa” sottoposte a controllo e numero dei buoni spesa erogati nella



terza fase emergenziale da COVID - 19:
3^ FASE - n. 6.546 domande di accesso;
3^ FASE – n. 6.546 buoni spesa erogati.

Infrastrutture strategiche

“La Città nella città” – Valorizzazione delle coste

È stato approvato il progetto definitivo di riqualificazione dell'area che collega Pane e Pomodoro a Torre Quetta.

Le due spiagge libere cittadine avranno più spazi e servizi per essere vissute al meglio.

Questo è un altro tassello importante che si aggiunge a tutti i progetti in cantiere e in partenza che riqualificheranno tutti i 40 chilometri di costa della città, da nord a sud, per tornare a vivere al meglio il nostro mare.

A fine anno è stata pubblicata la gara per i lavori del nuovo lungomare che costeggia la città vecchia, dal molo san Nicola fino all'arco della Basilica.

Una gara importante con un importo da 16 milioni di euro che si spera di chiudere il più velocemente possibile, così da avviare i lavori entro il 2023.

Si tratta di una riqualificazione dei luoghi esistenti così da permettere ai cittadini di vivere di più e meglio questo pezzo di città e alle attività commerciali e turistiche di trovare una nuova collocazione, offrendo un'altra prospettiva a Bari in uno dei suoi punti più belli.

“La Città nella città” – Patto dei Municipi

Sono terminati i lavori della posa del tappeto d'usura su via Bruno Buozzi, completando così un'opera di rifacimento complessivo di un tratto di una delle arterie di ingresso più importanti della città, che ha visto la realizzazione di due rotatorie, una all'intersezione con via Glomerelli e l'altra con viale Europa, l'allargamento del marciapiede, la realizzazione di una pista ciclabile e la piantumazione di nuovi alberi, trasformando anche visivamente l'aspetto di questa via.

Sono partiti, inoltre, i nuovi lavori previsti dal progetto "strada per strada" per un importo di 4.600.000 euro che interesserà la viabilità dei 5 municipi.

L'edificio dell'Ancora (ex ristorante) sul lungomare Tenente Massaro di Palese non c'è più: una delle strutture sul mare nella zona nord di Bari di proprietà del Demanio e incendiata due anni fa.

E' stata demolita anche l'ultima porzione di rudere con rifacimento del marciapiede, con l'intento di restituire alla fruibilità un pezzo di costa dopo anni di abbandono e degrado dovuto alle leggi e regolamenti che disciplinano le competenze in materia di strutture demaniali e agli obblighi a queste connesse.

“La Città si fa più semplice” – Mobilità sostenibile

E' entrato in funzione il nuovo parcheggio pubblico di via Pietro Sette, nella zona di via Amendola.

La nuova area di sosta conta 240 posti ed è stata realizzata con gli stessi standard di finitura dell'area del park&ride di largo 2 Giugno (permeabilità totale, percorsi a senso unico, stalli auto a spina di pesce di facile ingresso e uscita e nuovo verde con 83 alberi ad alto fusto e oltre 630 arbusti).

Presenti anche trenta posti per moto e bici, quattro postazioni di ricarica elettrica ultraveloce da attivare e la riserva di posti auto prevista per legge per le persone con disabilità.

Tra l'allargamento di via Amendola, la realizzazione del parcheggio e la realizzazione del parco di via Tridente è stato riqualificato un pezzo importante di questa zona della città, mettendo ordine ad una situazione caotica di parcheggio.



E' stata avviata la prima sperimentazione della cosiddetta red safe life, la barra luminosa salvavita per gli attraversamenti pedonali, che segnala l'impossibilità di attraversare quando il semaforo è rosso, a tutti quelli che spesso come me sono soliti camminare a testa bassa presi dal cellulare.

La città di Bari è la terza città in Italia, dopo Padova e Roma, a testare questo dispositivo che, al termine della fase sperimentale, potrà essere installato anche su altri incroci a grande intensità di traffico.

"La Città nella città" – Greening urbano

Grazie alla collaborazione di Fastweb e Legambiente, che già lo scorso anno hanno piantato, insieme all'Amministrazione comunale, n. 1.000 alberi nell'area di sviluppo industriale di Bari, sono stati piantati, nel corso del 2022, altri n. 1.000 alberi in un'area nella periferia di Palese.

Ogni albero piantato nella nostra città è una boccata d'ossigeno che dobbiamo custodire, valorizzare e far crescere.

I prossimi investimenti sulla forestazione urbana nella città di Bari ammontano a circa 5 milioni di euro.

Sono cominciati i lavori del bosco sociale a Loseto dove sono stati messi a dimora già 350 alberi che diventeranno 900 entro gennaio.

Nei prossimi mesi arriveranno altri 1.100 piante in via Caldarola, per la realizzazione del bosco della memoria dedicato alle vittime del Covid.

Il giardino Maria Cristina di Savoia in via Re David, conosciuto come villa Camomilla, riapre ai cittadini dopo qualche piccolo intervento necessario per migliorarne la fruibilità.

Sono state sistemate le staccionate, la pavimentazione, le recinzioni, le panchine.

Sono state messe a dimora nuove piante e riqualificate le piccole aree giochi esistenti.

E' stata creata anche una nuova area dedicata ai cani con strutture per l'agility dog.

Uno spazio pubblico rinnovato nel quartiere San Pasquale, accessibile a tutti (alle famiglie, ai bambini e ai nostri amici a quattro zampe).

E' stato approvato il progetto del "nodo verde" a cavallo della stazione centrale che collega i quartieri Murat e Carrassi.

Una grande opportunità per la città di Bari.

Il programma di riqualificazione stipulato tra Comune di Bari e Gruppo Ferrovie dello Stato, comprende oltre la stazione anche l'intera piazza Moro, il tratto di via Capruzzi compreso tra via Giulio Petroni e corso Benedetto Croce, largo Sorrentino e via De Bellis.

La proposta progettuale punta a superare la barriera che la ferrovia ha da sempre rappresentato per la città, coprendola con un parco, nuovi servizi di stazione e percorsi di accesso e raccordo con lo spazio pubblico circostante.

Un'area di 20.000 metri quadri di superficie con 13.000 metri quadri di nuovo verde, 350 nuove alberature ad alto fusto, più di 25.000 piante arbustive e prato e i restanti 7.000 metri quadri destinati a percorsi ciclo-pedonali, zone per il relax, lo sport e la cultura, e aree per giochi, playground, dehors e ristoro.

Questo progetto sarà la base di discussione con i cittadini, le associazioni, la consulta dell'ambiente e le associazioni di categoria, certi che insieme potremo individuare proposte e soluzioni migliorative.

Servizi Tecnologici - ICT

“La Città si fa più semplice” – Agenda digitale metropolitana

“La Città si fa più semplice” – Piano di rafforzamento amministrativo – Informatizzazione dell’Ente

L’Agenda Digitale del Comune di Bari analizza, infatti, le esigenze di digitalizzazione peculiari dell’Ente, le declina in strategie e, successivamente, in progettualità secondo quattro linee di intervento: Servizi all’utenza, Amministrazione Digitale, Città Connessa, Ecosistemi Digitali.

Il Comune di Bari ha avviato già da tempo un percorso programmatico finalizzato alla attuazione di interventi per il miglioramento della qualità della vita dei cittadini, con l’obiettivo principale di potenziare il processo in corso di dematerializzazione dei procedimenti tecnici ed amministrativi (e-government), il miglioramento dell’erogazione dei servizi al cittadino in termini di efficienza ed efficacia ed il rinnovamento e l’efficientamento dei servizi pubblici.

Nel corso del 2022 è proseguita l’attività di potenziamento dell’infrastruttura comunale e consolidamento delle procedure, anche per favorire l’accesso efficiente ai servizi in modalità di lavoro agile.

Si è proceduto con l’attuazione e l’esecuzione del contratto Egov2 Bari Login, sottoscritto nell’ambito del progetto Egov2 finanziato a valere con i fondi del programma PON Metro –Asse 1 Agenda Digitale Metropolitana.

Nel corso dell’anno sono stati sviluppati e rilasciati in esercizio, in aggiunta a quelli già esistenti, i seguenti servizi:

- Certificati di Stato Civile (Nascita, Morte, Matrimonio, Unione Civile)
- Iscrizione Asili Nido Comunali
- Iscrizione Scuole d’Infanzia Comunali
- Iscrizione refezione scolastica
- Assistente virtuale (chatbot) all’utilizzo dei servizi digitali
- Prenotazione sportello per il servizio della Casa Comunale
- Autocertificazioni
- Richiesta rimborso oneri/diritti -Servizi Demografici
- Gestione stato pratiche (back-office operatori)
- Autenticazione tramite CNS (oltre SPID/CIE)

A titolo esemplificativo:

Digitalizzazione dei servizi a cittadini e imprese

Servizi on line ai cittadini

E’ stato implementato il servizio di chatbot in grado di offrire assistenza al cittadino, non soltanto per facilitare l’individuazione del servizio da richiedere, ma anche per la corretta compilazione dei form online, con particolare riferimento al servizio di cambio di residenza. Conseguentemente, ad oggi, il cittadino che voglia avanzare richiesta di variazione di indirizzo in autonomia attraverso l’impiego della piattaforma Egov2, viene assistito step-by-step nella compilazione dell’istanza da un assistente virtuale che, attraverso funzionalità del tipo faqbot, guiderà l’utente fino all’invio della richiesta.

Con il fine di favorire l’utilizzo dei servizi digitali e di facilitare l’orientamento e la comprensione da parte dei cittadini, è stata organizzata lo scorso 23 dicembre 2022 la Giornata della Trasparenza: una giornata di apertura prolungata degli sportelli fino alle 18:00 durante la quale gli operatori comunali hanno illustrato agli utenti, in modo veloce e intuitivo grazie all’ausilio di totem touchscreen, le nuove modalità di accesso ai principali servizi online (istanze di dichiarazioni di

residenza, istanze per il rilascio di certificazione, prenotazioni on line) che consentono ai cittadini di presentare le loro istanze in totale autonomia, senza la necessità di recarsi presso gli sportelli fisici.

È proseguito nel 2022 il focus sull'attività di digitalizzazione e di dematerializzazione di atti, fascicoli e documenti di Anagrafe e Stato Civile, promosso ed attuato su quattro diverse direttrici:

1. digitalizzazione indici ed atti di nascita (con estensione della certificazione informatizzata, fino ad ora disponibile per i soli atti formati negli anni successivi al 1992, agli atti di nascita antecedenti l'anno in questione, in occasione delle richieste presentate a sportello). Tutto ciò per consentire non solo il passaggio progressivo dalla certificazione analogica alla certificazione informatizzata, assicurando trasparenza e standardizzazione delle procedure di certificazione di stato civile ma anche l'implementazione della banca dati che rimarrà fruibile per tutte le certificazioni future;
2. digitalizzazione indici di stato civile (con digitalizzazione degli indici di stato civile, ovvero di quei volumi cartacei che si configurano come tavole alfabetiche indicative dei nomi delle persone alle quali si riferiscono i diversi atti descritti nei registri e che costituiscono "la chiave" per la ricerca degli atti stessi);
3. digitalizzazione dei fascicoli anagrafici, elettorali e del procedimento di mutazione anagrafica (con dematerializzazione dei fascicoli anagrafici e dei fascicoli elettorali attraverso l'acquisizione di un SaaS erogato in modalità cloud che ha consentito il passaggio ad una gestione totalmente digitale ed informatizzata dell'intero procedimento di immigrazione e cambio di abitazione);
4. dematerializzazione archivio di Stato Civile (con avvio delle procedure per la digitalizzazione del proprio patrimonio informativo - costituito dall'archivio degli atti di nascita formati nel periodo 1930 – 2019 e degli atti di matrimonio formati dal 1970 al 1992). Tale intervento mira a garantire una maggiore facilità di consultazione per l'utenza, ad un minor costo per la riproduzione di copie nonché ad una minore frequenza di accesso agli uffici, con il vantaggio ulteriore per l'utenza di ricevere la documentazione direttamente al proprio domicilio, attraverso gli ordinari strumenti di comunicazione digitale.

Infine, nel corso del 2022 il sistema di prenotazione telematica degli appuntamenti - integrato con il portale dei pagamenti e con terminali POS conformi agli standard PagoPa e opportunamente personalizzato sulla base di specifiche esigenze della scrivente – che era stato introdotto inizialmente per le sole prenotazioni degli appuntamenti per l'emissione delle CIE, è stato esteso a numerosi altri servizi erogati da questi uffici, quali le dichiarazioni di nascita e morte, le certificazioni, la presentazione di istanze per il cambio di residenza, ed è allo studio la possibilità di gestire attraverso tale calendario digitale anche gli appuntamenti nell'ambito delle pubblicazioni di matrimonio.

Servizi online ai professionisti: SUE-SUAP

Sono stati estesi a n. 350 il numero di procedimenti relativi allo Sportello Unico per l'Edilizia e allo Sportello Unico per le Attività Produttive trattati mediante la piattaforma impresainungiorno, di cui si prevede il pieno raggiungimento entro il 2023.

“La Città delle opportunità” – Hub dell'innovazione e delle start-up

Bari è diventata un punto di riferimento per le aziende informatiche che ci scelgono per i nuovi insediamenti.

In pochi mesi abbiamo favorito le nuove aperture di ATOS, LUTECH, NTT Data, Deloitte, Pirelli, Lottomatica Digital solutions, Nexi. Aziende che scelgono il nostro territorio anche grazie agli investimenti della Regione Puglia e alla presenza del Distretto Produttivo dell'Informatica pugliese e di poli formativi di eccellenza come il Politecnico, l'Università e gli ITS.



Questo è un processo avviato qualche anno fa con Fincons, azienda che oggi impiega oltre 800 dipendenti, a cui ha fatto seguito l'insediamento di EY digital, di Burda Forward e altre, senza dimenticare l'importanza della presenza di grandi aziende native nel territorio, tra le quali Exprivia e Auriga, che occupano da anni centinaia di dipendenti o le tantissime imprese di medie e piccole dimensioni dello stesso settore.

Favorire l'insediamento di queste nuove realtà significa anche permettere l'impiego di tantissimi professionisti che dopo aver studiato nelle nostre scuole non sono più costretti ad emigrare nelle città del nord per trovare lavoro in aziende specializzate dell'ICT che fino a poco tempo fa forse non conoscevano neanche Bari.

Stiamo parlando di circa 2000 assunzioni realizzate e una previsione di crescita di 2500 unità nei prossimi tre anni.

All'interno della Fiera del levante sono partiti i test su percorsi predefiniti di mini bus con capienza massima 15 persone, a guida autonoma e a bassa velocità.

Una sperimentazione che si inserisce nell'ambito del progetto Casa delle tecnologie emergenti, finanziato dal MISE, che farà della città di Bari un centro di riferimento a livello nazionale e internazionale su queste tematiche, offrendo il proprio territorio per sperimentare sul campo l'utilizzo di droni e veicoli di nuova generazione in ambito urbano.

Il test che si sta portando avanti in collaborazione l'Ente Fiera, TIM, NAVYA SA e I-Mobility Garage durerà circa un mese e sarà replicato in altri contesti urbani a partire dal 2023.

Il bus autonomo ha alimentazione elettrica, non ha un volante e ha una configurazione completamente simmetrica fronte retro, nella sperimentazione si muoverà a una velocità massima sotto i 25 km/h.

Sono anche in fase completamento le attività di infrastrutturazione dell'area fieristica con una serie di sensori che consentiranno attività di telemetria avanzate.

I risultati della sperimentazione verranno utilizzati come base per ulteriori attività in ambito di guida autonoma e semiautonoma.

Valorizzazione delle opportunità e dei diritti

“La Città delle opportunità” – D-Bari

È partito il programma di sostegno all'economia urbana d_Bari che attraverserà tutta la città.

E' stata presentata la misura "Un negozio non è solo un negozio", il primo bando a sostegno del commercio di vicinato della città di Bari che assegna un contributo di 50.000 a fondo perduto che potrà essere utilizzato sia su spese di investimento (lavori, acquisto attrezzature, beni, servizi, etc), sia su spese di gestione (utenze, personale, canone di locazione).

Di contro le attività commerciali si impegnano a realizzare progetti di innovazione, specializzazione e personalizzazione dell'offerta, digitalizzazione dei propri servizi, uso e valorizzazione dello spazio pubblico (ad esempio, allestimenti, interventi di arredo urbano, animazione in rete con altri negozi) e sicurezza (ad esempio, allarmi anti-intrusione, impianti di videosorveglianza, vetrine antisfondamento, nebbiogeno, etc.).

Questa è solo la prima delle misure che il Comune di Bari offrirà a sostegno dei commercianti e della nuova economia urbana della città con l'intento di affrontare insieme questo percorso di transizione che tutte le componenti dell'economia cittadina stanno vivendo, partendo dalla nostra storia e dalla nostra identità, ma provando a innovare e ad andare incontro al futuro.

“La Città nelle Città” – Efficientamento energetico

Sono stati approvati n. 13 progetti esecutivi di riqualificazione degli alloggi di edilizia popolare di proprietà comunale, per un importo di oltre 24 milioni di euro finanziati con il PNRR.

Si tratta del più grande piano di efficientamento energetico che il Comune abbia mai avviato sul patrimonio di edilizia popolare con interventi su circa 620 alloggi di proprietà comunale diffusi in tutta la città, dai quartieri San Paolo e Santa Rita fino a Torre a mare.

Oltre all'efficientamento con la sostituzione degli infissi esterni e delle caldaie, il rifacimento dei lastrici solari, la realizzazione del cappotto termico sulle facciate e sull'intradosso del solaio del porticato dei condominii si prevede anche la sistemazione e la riqualificazione delle aree esterne di pertinenza con la realizzazione di piccoli giardini e aree comuni attrezzate e interventi di verifica della sicurezza sismica e statica degli edifici.

Entro il 2026 questa operazione di riqualificazione migliorerà notevolmente la qualità della vita dei residenti degli alloggi residenziali pubblici portando anche un importante risparmio in termini economici e ambientali.

“La Città dei diritti” – Potenziare il sistema della prima infanzia

Grazie ai fondi PNRR dedicati ai servizi rivolti all'infanzia, la città di Bari è riuscita a ottenere un finanziamento per 8 progetti (5 nuovi asili nido e scuole per l'infanzia e 3 riqualificazioni di strutture esistenti) per un totale di quasi 17 milioni di euro.

In questo modo l'Amministrazione comunale intende aumentare gli attuali posti negli asili nido di altri 600 entro il 2026 e offrire la disponibilità di una struttura pubblica per la prima infanzia in ogni quartiere.



Saranno realizzati gli asili nido “Il fiore” al San Paolo, “Le fiabe” a Palese, “Del mare” a Torre a Mare, “Del sole” a Poggiofranco e una nuova struttura in via Gentile a Japigia.

La restante parte dei fondi sarà utilizzata per la riqualificazione dell'asilo nido “Diomede Fresca” a Bari vecchia, dell'asilo nido e scuola dell'infanzia “Lanave” al San Paolo e della scuola dell'infanzia “Regina Margherita” a Madonnella.

In questi anni abbiamo lavorato tanto sui servizi alla famiglia, aprendo nuove strutture, ampliando l'orario di servizio fino alle 18, migliorando forme e modalità di accesso, nell'intento di provare a colmare il divario storico che ci separa dalle regioni del nord.

E' stato inaugurato un nuovo spazio per i più piccoli all'interno della biblioteca De Gemmis nella città vecchia.

Una sala lettura a misura di bambino, ma anche un luogo dove imparare a stare insieme sfogliando un libro o ascoltando magiche storie, come abbiamo fatto noi stamattina.

“La Città che partecipa” – Rafforzare l'offerta culturale e per il tempo libero

E' stato garantito anche nel 2022 il programma di animazione affidato a educatori specializzati, che prevede letture ad alta voce di albi illustrati ma anche di testi in CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) orientata anche a minori con difficoltà di linguaggio o di apprendimento, lettura con i libri tattili e in braille, laboratori artistico-creativi, attività di “gaming library” e attività laboratoriali con le scolaresche.

Quasi 850 ragazzine e ragazzini si sono iscritti al progetto Rotta verso Bari con la possibilità di partecipare a una settimana di attività sportive gratuite sul mare.

Si tratta di un progetto che sosteniamo come Comune da qualche anno con l'obiettivo di avvicinare i più giovani agli sport da scivolamento sull'acqua. Un modo salutare e divertente per creare un rapporto con il mare per quelli che saranno i cittadini del futuro.

E' stato inaugurato il “Bosco di Cannello rotto”, un'area verde tra i palazzi del quartiere Carrassi affidata all'associazione Terre del Mediterraneo, grazie alla misura Rigenerazioni creative.

Questo sorprendente “bosco” è nascosto tra i palazzi di via Cannello rotto, che vuole diventare uno spazio di integrazione e di relazione tra cittadini, realtà sociali e culture diverse.

“La Città dei diritti” – Miglioramento servizi scolastici

L'Amministrazione comunale ha promosso ed attuato la misura “Centri Estivi” quale azione di sostegno alla conciliazione vita-lavoro, al fine di andare incontro alle esigenze di tante famiglie in difficoltà, con particolare attenzione per le famiglie più vulnerabili della città di Bari.

La gestione diurna dei figli minori ha favorito la loro frequentazione a corsi ed attività estive che rappresentano una importante opportunità di apprendimento, di divertimento e di esercizio di espressione, oltre che costituire un valido strumento di integrazione sociale e di supporto educativo.

Nel corso dell'anno 2022, il numero di utenti che hanno beneficiato del servizio ammonta a circa n. 661.

Il Comune di Bari, a seguito della partecipazione al bando pubblico nazionale indetto dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari Forestali e del Turismo, risulta iscritto nell'albo delle Stazioni appaltanti eroganti il servizio di mensa biologica e, per l'effetto, è risultato assegnatario di un fondo da destinare alla riduzione dei costi a carico dei beneficiari del servizio di mensa scolastica biologica.

E' stato, dunque, avviato il procedimento per consentire la riduzione dell'importo dei ticket a carico dei destinatari del servizio di mensa scolastica biologica.

Al fine di garantire l'inclusione sociale di ragazzi del quartiere San Pio (ex Enzitetto) a rischio di evasione scolastica in una più ampia progettualità di lotta all'emarginazione e di prevenzione del fenomeno del bullismo nella scuola, nonché di educazione alla legalità ed alla cittadinanza attiva, è stato finanziato il Progetto Accademia del Cinema Ragazzi di Enzitetto, promosso dalla Cooperativa Sociale GET.

E' stato finanziato, altresì, il Progetto "San Paolo 0-6: Sperimentare una Comunità di cura" finalizzato a promuovere un'area ad alta densità educativa nel quartiere San Paolo di Bari, attraverso la creazione di un Hub educativo territoriale per la fascia 0-6 anni, nel quale verranno svolte, tra le altre, le seguenti attività: servizio educativo quotidiano per attività mattutine rivolte ai bambini/e tra 12 e 36 mesi, attività educative pomeridiane dedicate a bambini/e tra 0-6 anni, sportello di servizi alle famiglie ed interventi di sostegno alla genitorialità, attività formative rivolte agli operatori di progetto e aperte alla partecipazione degli insegnanti dell'Istituto.

L'Amministrazione comunale ha garantito la messa a disposizione di alcuni spazi siti nel plesso scolastico dell'Istituto denominato "Via Trentino" per la realizzazione delle attività di progetto, assicurando la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'immobile e il pagamento delle utenze scolastiche.

"La città si fa più semplice" – Bari pulita

E' partito il servizio di raccolta rifiuti porta a porta anche nel quartiere San Paolo.

E' stato attivato il primo impianto pubblico di trattamento rifiuti organici nella sede dell'Amiu Bari.

"La città dei diritti" – Antimafia sociale

Sono stati ammessi a finanziamento del PNRR i progetti di riqualificazione e valorizzazione di due beni confiscati alle mafie a San Giorgio e a Ceglie del Campo.

Sulla costa sud, a San Giorgio, in strada della Marina, sorgerà il Micronido della Marina, il primo servizio per l'infanzia in quella zona della città.

La struttura sarà ripristinata con scelte edili e tecnologiche che assicureranno un risparmio del fabbisogno di energia tra il 20% e il 40%, sarà implementato il verde e installate le più avanzate tecnologie per garantire connettività e sicurezza.

A Ceglie del Campo invece, nascerà la Fattoria Sociale Chiancone, nell'immobile sequestrato che, una volta riqualificato, ospiterà un progetto di accoglienza con un percorso di accompagnamento all'abitare comunitario (fattoria sociale) e reinserimento lavorativo e di autonomia, attraverso la micro-produzione e distribuzione di birra artigianale (microbirrificio) e la piccola produzione agricola sociale.

Gli interventi comprenderanno anche la riqualificazione e sistemazione dell'area di verde pubblico grande circa 3.000 metri quadri che sarà aperta al quartiere.

Grazie a questi finanziamenti, due luoghi che hanno visto solo storie orrende di mafia, saranno trasformati in luoghi di vita, crescita e futuro.

Valorizzare questi beni restituendoli alla fruizione pubblica, grazie alle attività dei soggetti assegnatari, significa sottrarre spazi ed energie alle logiche criminali, dare forza all'antimafia sociale e promuovere concretamente la legalità e la partecipazione.

Gestione finanziaria

La regolare e corretta tenuta della contabilità è finalizzata a consentire l'analisi economica di fatti gestionali utile agli organi di controllo, nonché al monitoraggio costante dell'andamento gestionale complessivo, così da assicurare costantemente la tenuta degli equilibri di bilancio.

Anche nel corso del 2022, in continuità con le iniziative intraprese negli esercizi precedenti, al fine di superare le criticità, rafforzare la sana gestione finanziaria dell'Ente e conformarsi ai rilievi mossi dalla Sezione Regionale di Controllo della Corte dei Conti, tutte le Direzioni dell'Ente sono state invitate ad osservare le regole dell'armonizzazione contabile e di finanza pubblica, la salvaguardia degli equilibri complessivi del bilancio comunale, il raggiungimento dei relativi obiettivi nonché il rispetto dei relativi principi contabili, tra cui:

- corretta programmazione e gestione dei capitoli di spesa di rispettiva competenza in modo da scongiurare la formazione di passività potenziali o debiti fuori bilancio, anche ricorrendo agli strumenti di flessibilità previsti dall'ordinamento finanziario e contabile utilizzando efficacemente tutte le disponibilità presenti non impegnate;
- improcrastinabile definitivo allineamento delle reciproche partite creditorie e debitorie fra gli Organismi partecipati e l'Ente, ponendo in essere tutte le azioni prescritte dall'Ordinamento e dal Regolamento dei controlli interni sugli stessi;
- corretto iter delle procedure di spesa al fine di rispettare i termini di pagamento in favore dei fornitori e migliorare l'indicatore di tempestività dei pagamenti e accelerazione dei processi di riscossione delle entrate al fine di ridurre la formazione di residui attivi, la percentuale di accantonamento al Fondo crediti di dubbia esigibilità ed assicurare la salvaguardia degli equilibri complessivi del bilancio comunale;
- assicurare un attento monitoraggio e verifica dei contratti di fornitura in essere, al fine di adottare le necessarie procedure amministrative per la regolazione dei rapporti con le controparti in funzione di un maggior contenimento delle spese, in particolare quelle discrezionali.

Anche nel corso del 2022 è stata rivolta particolare attenzione nei confronti della situazione finanziaria dell'Ente al fine di consentire una migliore razionalizzazione nell'impiego delle risorse finanziarie, sempre più limitate a causa dei significativi tagli dei trasferimenti statali. L'attività del servizio finanziario continua, infatti, a essere fortemente condizionata dalle numerose norme approvate in questi anni con effetti sul bilancio e sulla gestione amministrativa degli enti locali, norme prevalentemente improntate al controllo della spesa pubblica e ad un miglioramento della qualità della spesa. A tali norme, nel corso del 2022 si sono aggiunti numerosi provvedimenti di finanza pubblica strettamente connessi sia con il perdurare dell'emergenza sanitaria da Covid-19 e sia per far fronte all'emergenza energetica attraverso l'adozione di misure dirette al contenimento dei consumi e dei relativi costi dell'energia.

E' stata garantita la sinergica collaborazione fra le Direzioni dell'Ente al fine della progressiva convergenza verso la Riforma 1.11 del PNRR, quindi della definizione di un protocollo operativo utile a soddisfare i diritti degli stakeholders economici dell'Ente.

Alla luce dell'evoluzione pianificatoria di cui all'art. 6 del D.L. 81.2021, attuativo della milestone M1C1-56 del PNRR, si è definito il possibile approccio multidimensionale ed operativo per definire il suddetto protocollo.

Legata, invece, all'implementazione della Riforma 1.15 del PNRR è la definizione di un percorso di progressiva convergenza verso la contabilità accrual, passando per la pre-definizione di soluzioni customizzate di contabilità analitica strutturate in un percorso da realizzare assieme al CEFROPA, spin off dei UNIBA che fornirà il necessario supporto scientifico.

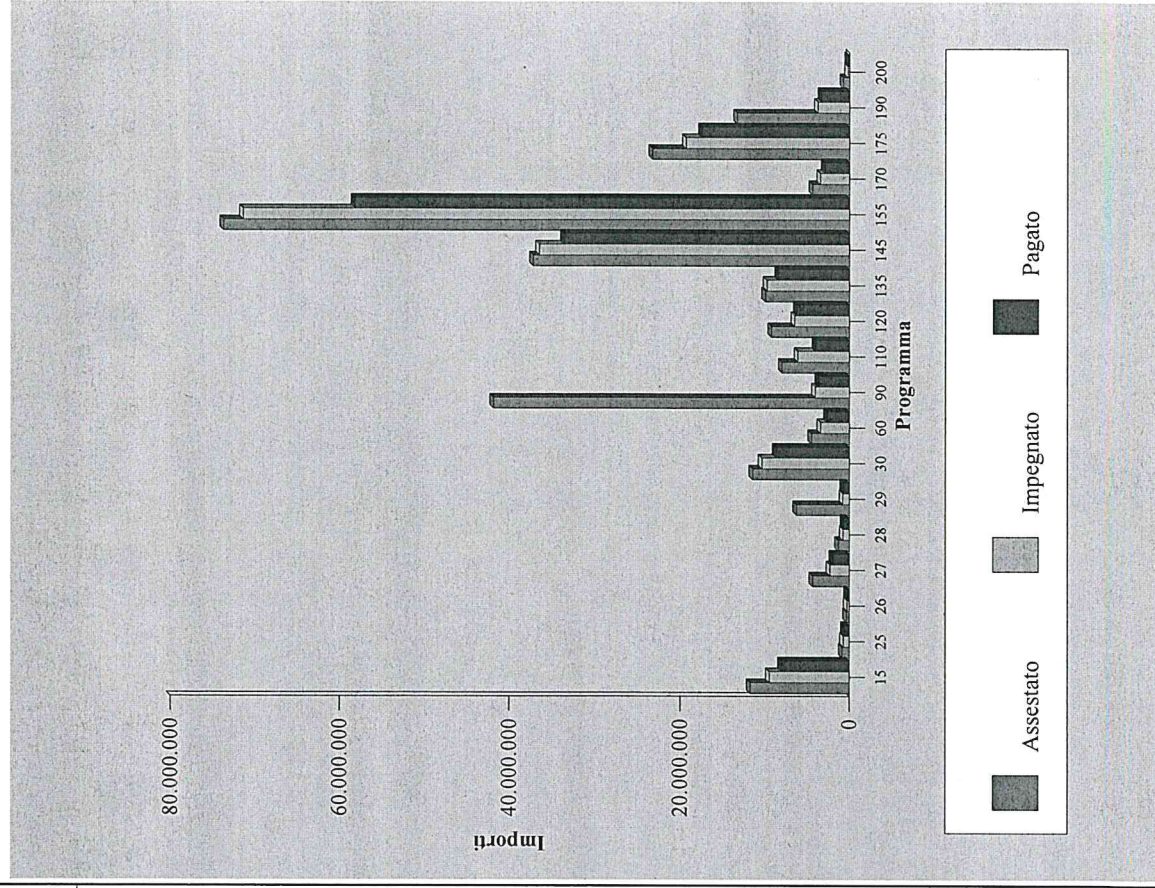


Allegato n. 1 Report Finanziario

Controllo Strategico - Statistiche Spesa Competenza al 31/12/2022

TITOLO I - Spese correnti

Programma	Previsione Definitiva (A)	Impegnato (B)	% Utilizzo (C = B / A)	Pagato (D)	% Vel. Gest. (E = D / B)
15 - Organi Istituzionali, Segreteria Generale, Gabinetto del Sindaco	11.733.896,63	9.518.029,53	81,12	8.139.151,32	85,51
25 - Direzione Generale e Qualità dei Servizi	881.733,07	708.393,02	80,34	592.309,61	83,61
26 - Controlli Interni	346.344,65	266.633,40	76,98	242.242,46	90,85
27 - Gestione del Contenzioso e Consulenza Legale	4.353.661,41	2.305.746,52	52,96	1.941.137,93	84,19
28 - Enti Partecipati	1.324.481,87	755.441,81	57,04	665.167,98	88,05
29 - Staff Autorità Urbana	6.303.091,79	794.154,20	12,60	730.914,27	92,04
30 - Decentramento amministrativo	11.478.700,01	10.405.496,83	90,65	8.794.663,26	84,52
60 - Risorse umane	4.504.221,01	3.410.728,81	75,72	2.611.110,53	76,56
90 - Gestione finanziaria	41.853.858,23	4.062.276,12	9,71	3.683.616,15	90,68
110 - Tributi	8.077.220,51	6.148.168,66	76,12	4.007.956,48	65,19
120 - Gestione del patrimonio	9.303.366,77	6.538.865,56	70,28	6.283.636,96	96,10
135 - Manutenzione Urbana	10.033.641,20	9.837.570,45	98,05	8.509.959,26	86,50
145 - Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico Locale	37.190.535,75	36.454.858,08	98,02	33.596.373,04	92,16
155 - Gestione dei rifiuti	73.747.846,61	71.420.537,43	96,84	58.212.236,30	81,51
170 - Contratti ed appalti	4.391.677,56	3.460.640,40	78,80	2.930.756,29	84,69
175 - Infrastrutture, Illuminazione Pubblica e Opere Pubbliche	23.240.608,64	19.325.252,04	83,15	17.469.328,20	90,40
190 - Innovazione tecnologica ed informatica	13.326.511,46	3.748.802,28	28,13	3.334.298,43	88,94
200 - Programmazione Economica e Politiche Comunitarie	735.157,41	176.993,60	24,08	140.515,46	79,39

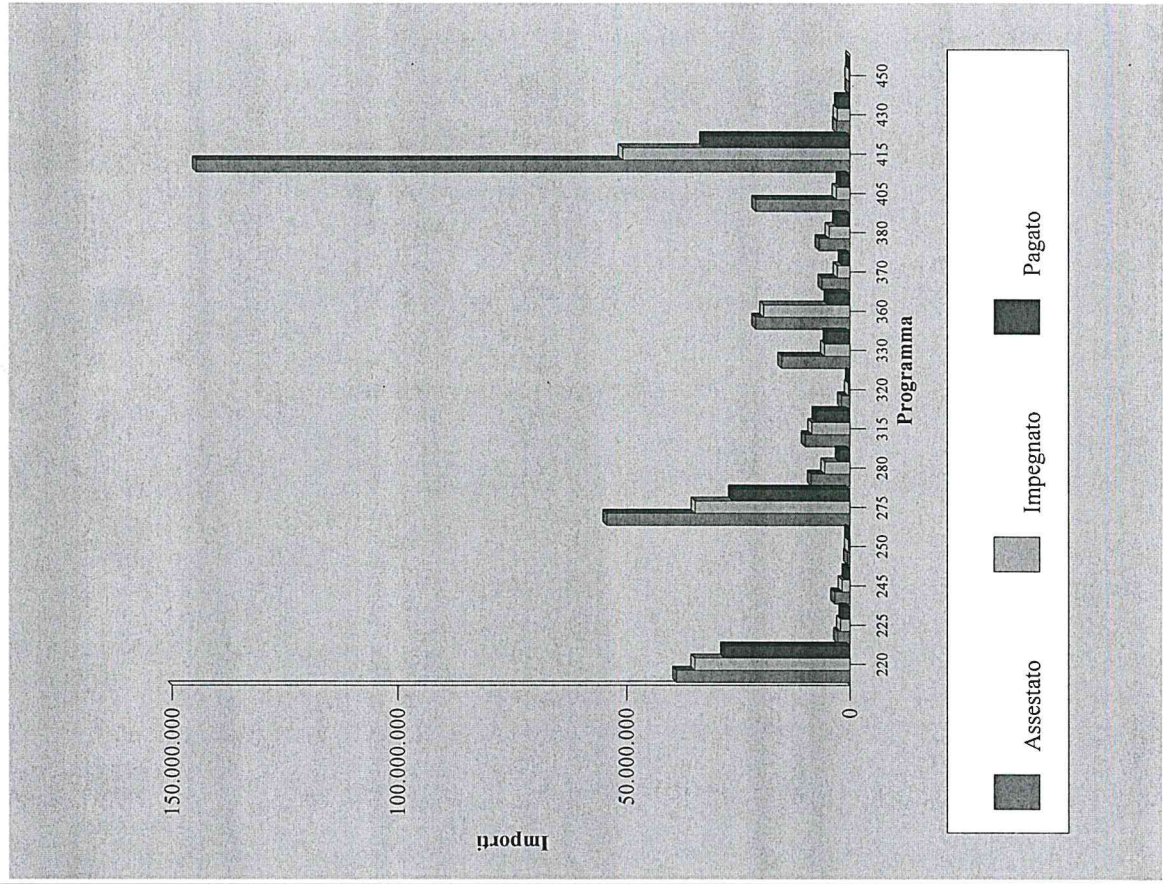




Controllo Strategico - Statistiche Spesa Competenza al 31/12/2022

Titolo I - Spese correnti

Programma	Previsione Definitiva (A)	Impegnato (B)	% Utilizzo (C = B / A)	Pagato (D)	% Vel. Gest. (E = D / B)
220 - Polizia Municipale	38.977.842,50	34.838.884,30	89,38	28.192.068,58	80,92
225 - Sviluppo economico ed attività produttive	2.730.057,92	2.083.977,57	76,33	1.616.883,57	77,59
245 - Sport e promozione sociale	3.370.702,54	1.764.087,61	52,34	896.792,82	50,84
250 - Edilizia scolastica	555.656,46	384.247,66	69,15	325.726,46	84,77
275 - Politiche socio-giovanili, educative e scuola	54.301.600,09	34.814.053,97	64,11	26.391.722,88	75,81
280 - Iniziative culturali e loro decentramento	8.577.359,26	5.568.164,59	64,92	2.391.025,19	42,94
315 - Servizi Demografici, statistico ed elettorale	9.908.219,59	8.454.109,08	85,32	7.516.671,10	88,91
320 - Servizi e manifestazioni turistiche	1.887.258,73	381.539,94	20,22	157.320,87	41,23
330 - Viabilità, Traffico e servizi connessi	15.300.565,61	5.661.834,00	37,00	5.083.250,44	89,78
360 - Urbanistica, gestione del territorio e edilizia privata	21.149.851,92	19.327.682,57	91,38	4.866.305,88	25,18
370 - Edilizia residenziale pubblica	6.198.833,57	2.789.069,49	44,99	1.738.533,13	62,33
380 - Igiene pubblica e tutela ambientale	6.855.505,43	4.544.251,15	66,29	2.979.287,54	65,56
405 - Politiche del lavoro	21.107.099,92	3.018.324,43	14,30	2.193.657,77	72,68
415 - Welfare urbano	144.569.027,30	50.866.980,47	35,19	32.870.344,31	64,62
430 - Servizi necroscopici e cimiteriali	2.965.010,98	2.847.543,32	96,04	2.512.604,58	88,24
450 - Mercato ortofrutticolo	227.758,65	182.774,05	80,25	98.128,68	53,69

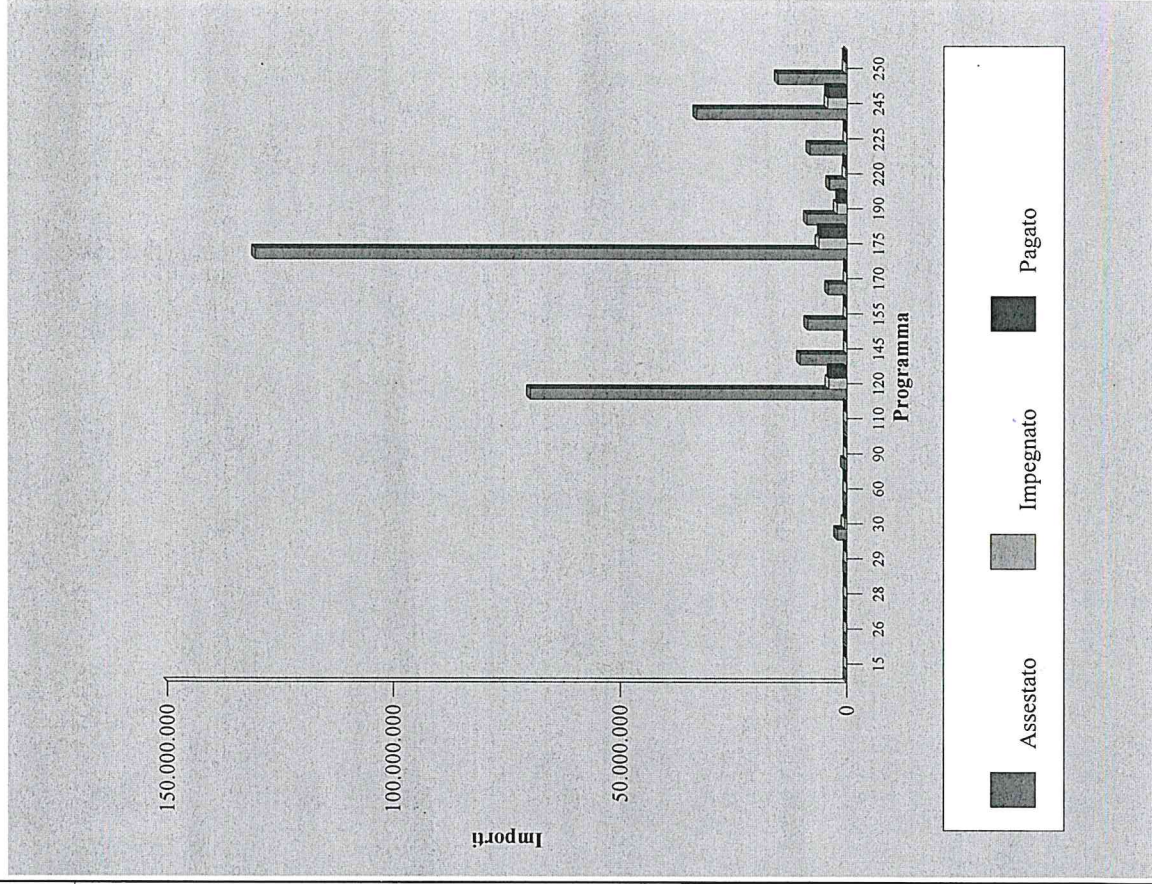




Controllo Strategico - Statistiche Spesa Competenza al 31/12/2022

Titolo II - Spese in conto capitale

Programma	Previsione Definitiva (A)	Impegnato (B)	% Utilizzo (C = B / A)	Pagato (D)	% Vel. Gest. (E = D / B)
15 - Organi Istituzionali, Segreteria Generale, Gabinetto del Sindaco	7.000,00	6.870,21	98,15	1.999,97	29,11
26 - Controlli Interni	618,02	618,02	100,00	618,02	100,00
28 - Enti Partecipati	1.000,00		0,00		
29 - Staff Autorità Urbana	67.124,80	7.124,80	10,61	7.124,80	100,00
30 - Decentramento amministrativo	2.088.238,66	513.927,40	24,61	99.861,85	19,43
60 - Risorse umane	104.030,82	88.366,02	84,94	74.030,82	83,78
90 - Gestione finanziaria	617.370,01	31.820,70	5,15	31.541,91	99,12
110 - Tributi	1.394,96	1.394,96	100,00	1.394,96	100,00
120 - Gestione del patrimonio	69.890.058,56	4.015.406,92	5,75	3.582.657,25	89,22
145 - Mobilità Urbana e Trasporto Pubblico Locale	10.312.851,49		0,00		
155 - Gestione dei rifiuti	8.636.734,32	56.053,57	0,65	56.053,57	100,00
170 - Contratti ed appalti	4.117.477,30	35.940,39	0,87	23.940,39	66,61
175 - Infrastrutture, Illuminazione Pubblica e Opere Pubbliche	130.725.851,63	6.254.434,60	4,78	5.776.840,00	92,36
190 - Innovazione tecnologica ed informatica	8.779.381,45	2.228.896,07	25,39	1.733.519,60	77,77
220 - Polizia Municipale	3.971.561,01	337.123,47	8,49	215.466,64	63,91
225 - Sviluppo economico ed attività produttive	8.219.517,91	111.978,98	1,36	106.660,12	95,25
245 - Sport e promozione sociale	33.334.422,99	4.310.044,58	12,93	4.202.899,85	97,51
250 - Edilizia scolastica	15.442.532,84	369.144,05	2,39	281.419,37	76,24



Controllo Strategico - Statistiche Spesa Competenza al 31/12/2022

TITOLO II - Spese in conto capitale

Programma	Previsione Definitiva (A)	Impegnato (B)	% Utilizzo (C = B / A)	Pagato (D)	% Vel. Gest. (E = D / B)
275 - Politiche socio-giovanili, educative e scuola	23.025.868,27	411.346,56	1,79	411.090,40	99,94
280 - Iniziative culturali e loro decentramento	2.848.765,29	362.102,26	12,71	360.997,67	99,69
315 - Servizi Demografici, statistico ed elettorale	225.684,00	15.548,90	6,89		0,00
330 - Viabilità, Traffico e servizi connessi	159.898.515,57	8.921.196,93	5,58	7.602.866,36	85,22
360 - Urbanistica, gestione del territorio e edilizia privata	60.150.421,11	3.784.547,97	6,29	2.918.984,21	77,13
370 - Edilizia residenziale pubblica	64.932.806,01	2.757.921,85	4,25	1.144.172,98	41,49
380 - Igiene pubblica e tutela ambientale	25.908.132,54	1.843.884,88	7,12	1.375.861,87	74,62
405 - Politiche del lavoro	2.807.524,80	325.697,73	11,60	71.762,58	22,03
415 - Welfare urbano	4.870.639,15	288.677,21	5,93	288.302,21	99,87
430 - Servizi necropsopici e cimiteriali	1.348.721,08	119.130,73	8,83	110.079,48	92,40
450 - Mercato ortofrutticolo	332.067,29	100.252,78	30,19	99.327,80	99,08
-	274.813,33		0,00		

